Direzione Generale
Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica

Bollettino mensile di statistica

n.142
dicembre
2022

COMUNE DI FIRENZE

Sistema Statistico Nazionale
Comune di Firenze
Ufficio Comunale di Statistica

Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica
Dirigente
Chiara Marunti

Responsabile P.O. Statistica e Toponomastica
Gianni Dugheri

Hanno collaborato
Francesca Crescioli
Massimiliano Sifone
Luca Pini

Composizione grafica
Luca Pini

Pubblicazione realizzata ai sensi della Legge 16 novembre 1939, n. 1823

SOMMARIO

Presentazione.....5
Demografia.....7
Economia.....10
Ambiente e Territorio.....13
Dati territoriali.....19
Il gradimento della balneazione estiva alla piscina P. Costoli (2022).....21

Il Bollettino di Statistica viene pubblicato con una tiratura della versione cartacea ridotta a qualche decina di copie e una diffusione pressochè esclusiva via web.
Accanto ai consueti focus demografici che cambiano di mese in mese, per essere poi a volte riproposti a distanza di un anno, alle rassegne sull'andamento dei prezzi al consumo e su quello meteorologico, pubblichiamo ogni mese un report o una ricerca o una rassegna su indagini o banche dati di interesse.
Lo studio di questo mese è sul gradimento della balneazione estiva alla piscina P. Costoli (anno 2022) mentre il focus riguarda la struttura per età della popolazione residente mettendo a confronto la situazione al 01/01/2021 e quella prevista al 01/01/2031.

Parte dei contenuti vengono diffusi dall'account Twitter @FiStatistica.
Il bollettino è disponibile in formato elettronico in rete civica all'indirizzo http://statistica.fi.it.
La pubblicazione viene effettuata in ottemperanza alle disposizioni della Legge 16 novembre 1939, n. 1823, art. 3.

Popolazione

I residenti a Firenze al 30 novembre 2022 sono 367.920 di cui 57.947 stranieri (15,8%). Dall'inizio dell'anno sono aumentati di 1.974 unità.

Questo mese il focus riguarda la struttura per età della popolazione residente mettendo a confronto la situazione al 01/01/2021 e quella prevista al 01/01/2031.
I dati sono stati presi da Istat[1] che, per il momento in modalità sperimentale, fornisce le previsioni demografiche comunali (per tutti i comuni che superano i 20.000 abitanti e per aggregazioni delle realtà più piccole) in base 1.1.2021 fino al 1.1.2031, per sesso ed età.
Nelle tabelle 1 e 2 si riportano le frequenze dei residenti alle due date per genere e per classe di età quinquennale.

Tabella 1: Residenti al 1 gennaio 2021 per genere e classe di età

Età	Maschi	Femmine	Totale
0-4	6.486	6.223	12.709
5-9	7.507	7.017	14.524
10-14	7.934	7.287	15.221
15-19	8.240	7.718	15.958
20-24	9.262	9.055	18.317
25-29	9.150	9.532	18.682
30-34	10.035	10.487	20.522
35-39	10.814	11.381	22.195
40-44	11.825	12.359	24.184
45-49	13.655	14.980	28.635
50-54	14.337	15.629	29.966
55-59	13.400	14.715	28.115
60-64	10.804	12.841	23.645
65-69	9.374	11.209	20.583
70-74	9.645	12.157	21.802
75-79	7.420	10.199	17.619
80-84	6.828	10.269	17.097
85-89	3.918	7.107	11.025
90-94	1.686	4.047	5.733
95+	386	1.501	1.887
Totale	172.706	195.713	368.419

1 Statistica sperimentale: previsioni demografiche comunali – 1° gennaio 2021/ 1° gennaio 2031 https://www.istat.it/it/archivio/273725

Tabella 2: Residenti previsti al 1 gennaio 2031 per genere e classe di età

Età	Maschi	Femmine	Totale
0-4	6.581	6.198	12.779
5-9	6.637	6.263	12.900
10-14	6.860	6.565	13.425
15-19	8.001	7.370	15.371
20-24	9.040	8.002	17.042
25-29	10.018	8.989	19.007
30-34	10.903	10.183	21.086
35-39	10.318	10.315	20.633
40-44	10.532	10.859	21.391
45-49	10.963	11.607	22.570
50-54	11.846	12.634	24.480
55-59	13.456	15.083	28.539
60-64	13.807	15.519	29.326
65-69	12.608	14.438	27.046
70-74	9.833	12.319	22.152
75-79	7.981	10.318	18.299
80-84	7.121	10.145	17.266
85-89	4.145	6.917	11.062
90-94	2.281	4.599	6.880
95+	643	1.839	2.482
Totale	173.574	190.162	363.736

Si osserva che nel decennio considerato le classi 60-64 e 65-69 anni mostrano un aumento percentuale marcato (fra +22,4% e +32,3%) per entrambi i generi, con valori più elevati per i maschi. Stesso andamento si rileva per le femmine ultra95enni (+24,1%) e in maniera più evidente per i maschi di età 90-94 (+37,0%) e oltre 95 anni (+68,7%).

Registrano invece un calo sostenuto, con valori fra -16,3% e -21,5% le classi 45-49 e 50-54 anni, con valori più elevati per le femmine. Diminuzione meno importante per la classe 40-44 anni e con valori sempre più elevati per il genere femminile (-9,8/-11,0%).

In diminuzione significativa anche la classe 5-9 anni (-10,5% per i maschi e -9,6% per le femmine); valori in calo anche per la classe 10-14 anni (-12,4/-8,7%) e per la 20-24 anni in particolare femmine (-10,4%), mentre crescono i maschi delle classi 25-29 e 30-34 (+10,9% e +10,0% rispettivamente, contro -4,5% e -1,6% delle femmine).

I grafici 1 e 2 rappresentano quanto finora osservato nelle piramidi delle età del comune di Firenze al 1/1/2021 e al 1/1/2031.

Grafico 1: Residenti al 1 gennaio 2021 per genere e classe di età. Valori percentuali.

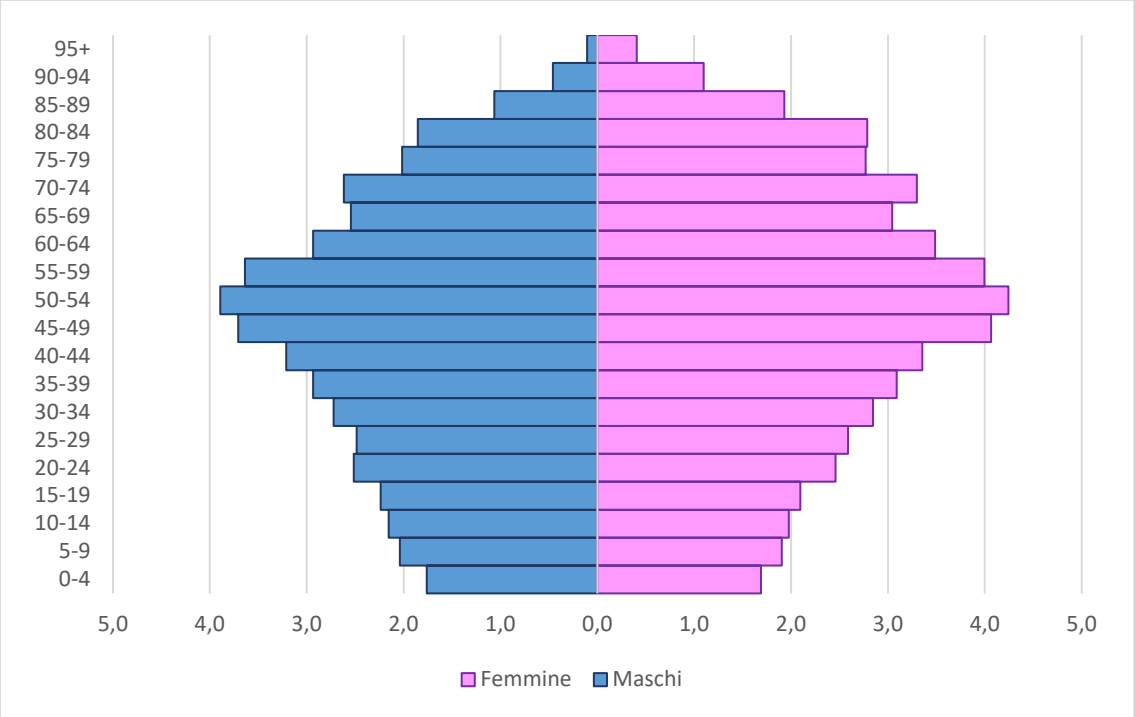
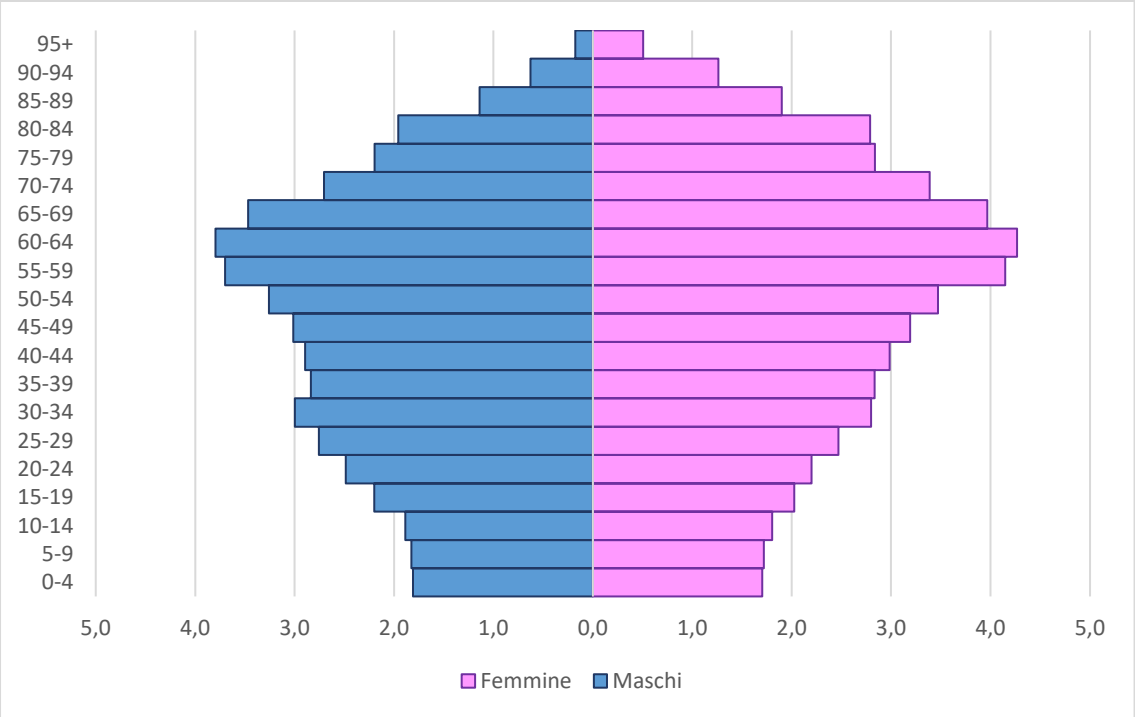


Grafico 2: Previsione residenti al 1 gennaio 2031 per genere e classe di età. Valori percentuali.



Prezzi al consumo

I prodotti energetici e gli alimentari spingono l'inflazione a Firenze a +12,4% a novembre.

L'Ufficio Comunale di Statistica ha presentato i risultati del calcolo dell'inflazione a Firenze per il mese di novembre 2022 secondo gli indici per l'intera collettività nazionale.

La rilevazione locale si svolge normalmente dal 1 al 21 del mese di riferimento su oltre 900 punti vendita (anche fuori dal territorio comunale) appartenenti sia alla grande distribuzione sia alla distribuzione tradizionale, per complessivi 11.000 prezzi degli oltre 900 prodotti compresi nel paniere. Sono poi considerate anche quotazioni di prodotti rilevati nazionalmente e direttamente dall'Istituto Nazionale di Statistica. I pesi dei singoli prodotti sono stabiliti dall'Istat in base alla rilevazione mensile dei consumi delle famiglie e dai dati di contabilità nazionale.

Il Comune di Firenze comunica che, in base alla rilevazione effettuata durante il mese di novembre 2022, gli indici dei prezzi al consumo hanno avuto i seguenti andamenti:

PREZZI AL CONSUMO: VARIAZIONI PERCENTUALI DEGLI INDICI N.I.C. (Intera Collettività Nazionale)

DIVISIONI	Pesi in %	Variazione congiunturale mensile	Variazione tendenziale annuale
Prodotti alimentari e bevande analcoliche	15,38	0,2	13,7
Bevande alcoliche e tabacchi	2,93	0,3	3,2
Abbigliamento e calzature	6,21	0,3	1,7
Abitazione, acqua, elettricità e combustibili	10,35	2,2	56,3
Mobili, articoli e servizi per la casa	6,67	0,6	8,2
Servizi sanitari e spese per la salute	8,28	0,0	0,3
Trasporti	15,89	-0,2	7,3
Comunicazioni	2,36	-0,9	-2,9
Ricreazione, spettacoli e cultura	7,74	0,3	2,3
Istruzione	0,94	0,0	2,8
Servizi ricettivi e di ristorazione	13,89	-1,6	9,3
Altri beni e servizi	9,35	0,6	3,9
INDICE GENERALE	**100,00**	**+0,3**	**+12,4**

La variazione mensile è +0,3% mentre a ottobre era +3,7%. La variazione annuale è +12,4% mentre a ottobre era +12,7%.

Il carrello della spesa:

I prezzi dei prodotti acquistati con maggiore frequenza dai consumatori a novembre 2022 sono variati di +8,3% rispetto a un anno fa.

I prodotti a media frequenza di acquisto sono aumentati di +21,2% rispetto a novembre 2021. Quelli a bassa frequenza fanno registrare una variazione di +4,7% su base annua.

INDICI DEI PREZZI AL CONSUMO NIC, PER PRODOTTI A DIVERSA FREQUENZA DI ACQUISTO

Novembre 2022 e ottobre 2022, variazioni tendenziali percentuali (base 2010=100)

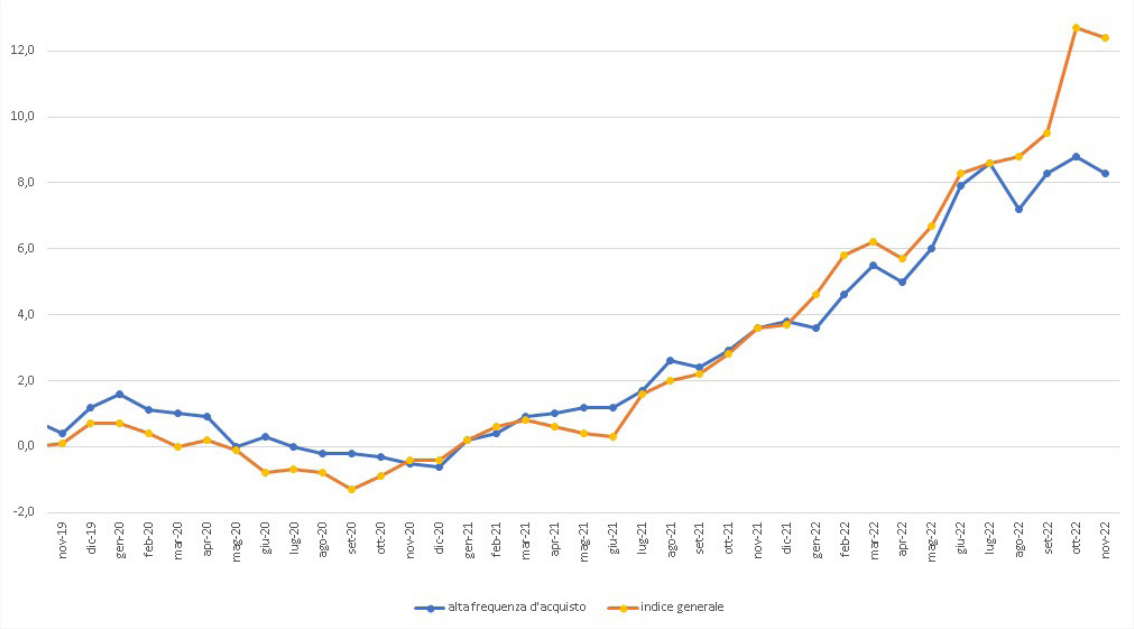
Tipologia di prodotto	Novembre-22/Novembre-21	Ottobre-22/ Ottobre-21
Alta frequenza	+8,3	+8,8
Media frequenza	+21,2	+21,5
Bassa frequenza	+4,7	+4,7
Indice tendenziale generale	**+12,4**	**+12,7**

I beni, che pesano nel paniere per circa il 56%, hanno fatto registrare una variazione di +18,4% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente. I servizi, che pesano per il restante 44%, hanno fatto registrare una variazione annuale pari a +4,3%.

Scomponendo la macrocategoria dei beni, si trova che i beni alimentari registrano una variazione annuale pari a +13,5%. I beni energetici sono in aumento di +70,0% rispetto a novembre 2021. I tabacchi fanno registrare una variazione nulla rispetto allo stesso mese dell'anno precedente.

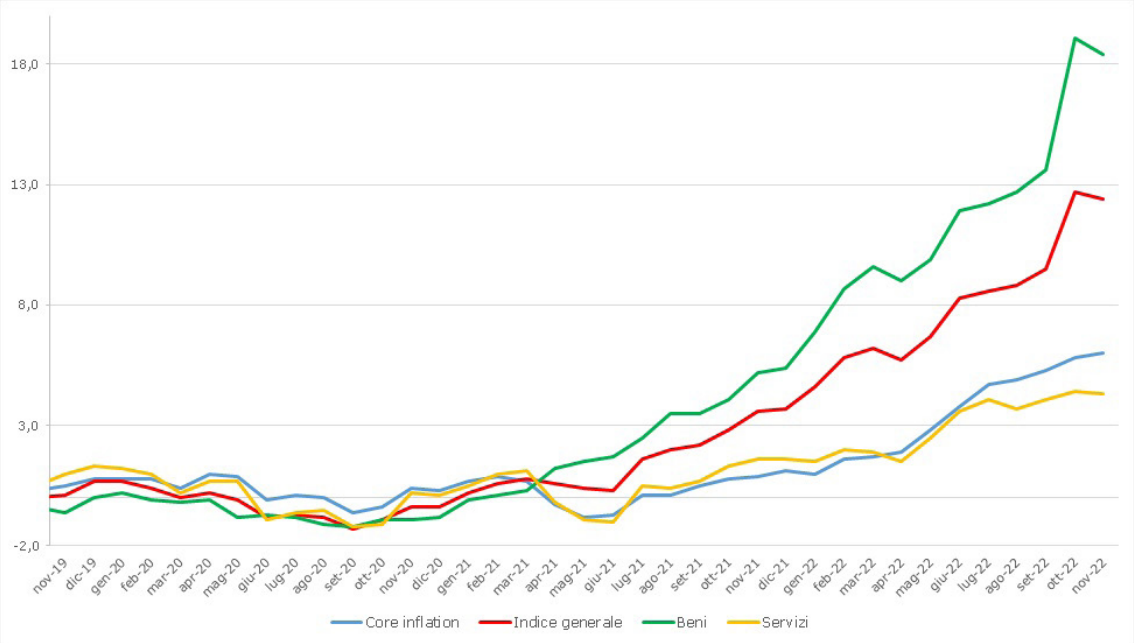
La componente di fondo (core inflation) che misura l'aumento medio senza tener conto di alimentari freschi e beni energetici fa registrare una variazione pari a +6,0% su base annuale.

Variazioni tendenziali dell'indice dei prezzi al consumo (NIC) Complessivo e per prodotti ad alta frequenza di acquisto – novembre 2019 / novembre 2022

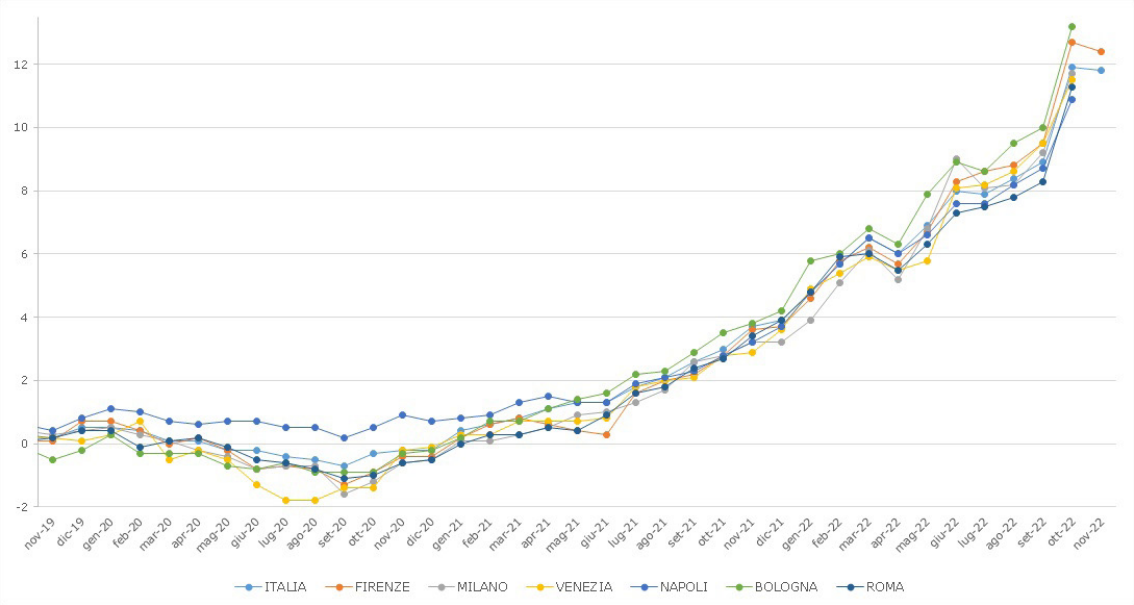


ECONOMIA

Variazioni tendenziali dell'indice dei prezzi al consumo (NIC) Complessivo e disaggregato per Beni, Servizi e Core Inflation – novembre 2019 / novembre 2022



Variazioni tendenziali dell'indice dei prezzi al consumo (NIC) – novembre 2019 / novembre 2022



Ambiente e Territorio

Sono stati utilizzati i dati del Servizio Idrologico Regionale provenienti dalla stazione ubicata presso la Stazione Università (Codice TOS01001096), quota 84 m s.l.m. In tabella 1 sono indicati i valori minimi e massimi della temperatura per ciascun giorno del mese.

Si osserva che la temperatura massima mensile, pari a 21,7°C, si è registrata il giorno 2 e quella minima, pari a 2,1°C, il giorno 28.

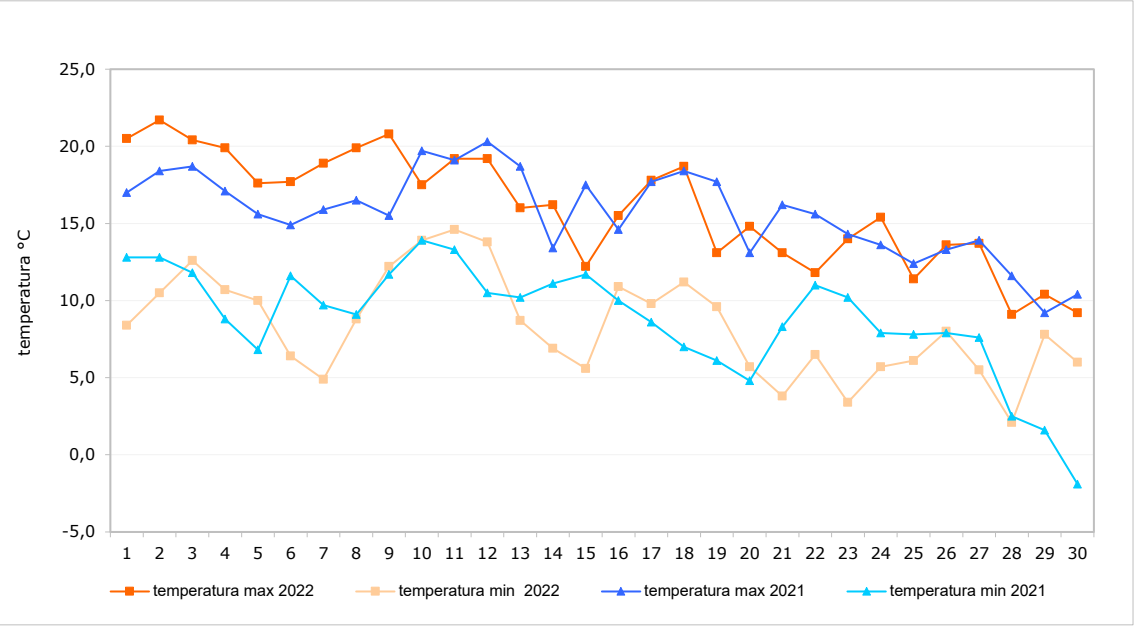
Tabella 1 – Escursione termica e temperature giornaliere minime e massime. Novembre 2022 e 2021

	Novebre 2022		Novembre 2021	
Giorno	Temperatura max.	Temperatura min.	Temperatura max.	Temperatura min.
1	20,5	8,4	17,0	12,8
2	21,7	10,5	18,4	12,8
3	20,4	12,6	18,7	11,8
4	19,9	10,7	17,1	8,8
5	17,6	10,0	15,6	6,8
6	17,7	6,4	14,9	11,6
7	18,9	4,9	15,9	9,7
8	19,9	8,8	16,5	9,1
9	20,8	12,2	15,5	11,7
10	17,5	13,9	19,7	13,9
11	19,2	14,6	19,1	13,3
12	19,2	13,8	20,3	10,5
13	16,0	8,7	18,7	10,2
14	16,2	6,9	13,4	11,1
15	12,2	5,6	17,5	11,7
16	15,5	10,9	14,6	10,0
17	17,8	9,8	17,7	8,6
18	18,7	11,2	18,4	7,0
19	13,1	9,6	17,7	6,1
20	14,8	5,7	13,1	4,8
21	13,1	3,8	16,2	8,3
22	11,8	6,5	15,6	11,0
23	14,0	3,4	14,3	10,2
24	15,4	5,7	13,6	7,9
25	11,4	6,1	12,4	7,8
26	13,6	8,0	13,3	7,9
27	13,7	5,5	13,9	7,6
28	9,1	2,1	11,6	2,5
29	10,4	7,8	9,2	1,6
30	9,2	6,0	10,4	-1,9

Fonte: Servizio Idrologico Regionale

Il grafico 1 riporta l'andamento delle temperature massime e minime per il mese di novembre 2022 a confronto con ottobre 2021.

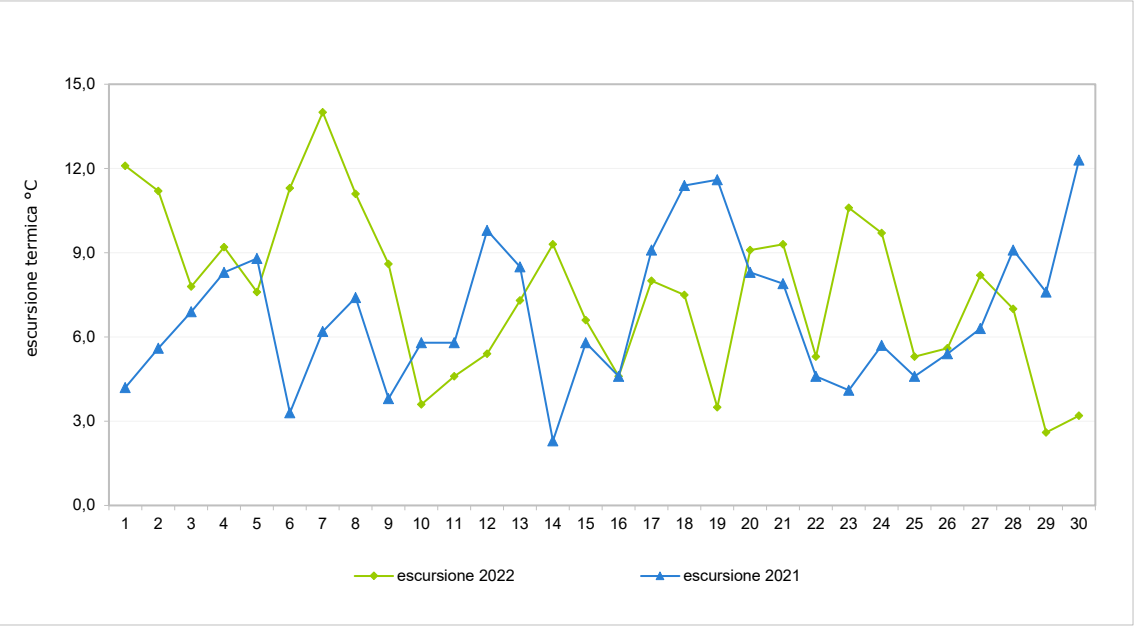
Grafico 1 – Temperature massime e minime. Novembre 2022 e 2021.



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

La massima escursione termica si è registrata il giorno 7 con 14,0°C; nel 2021 è stata di 12,3°C registrata il giorno 30.

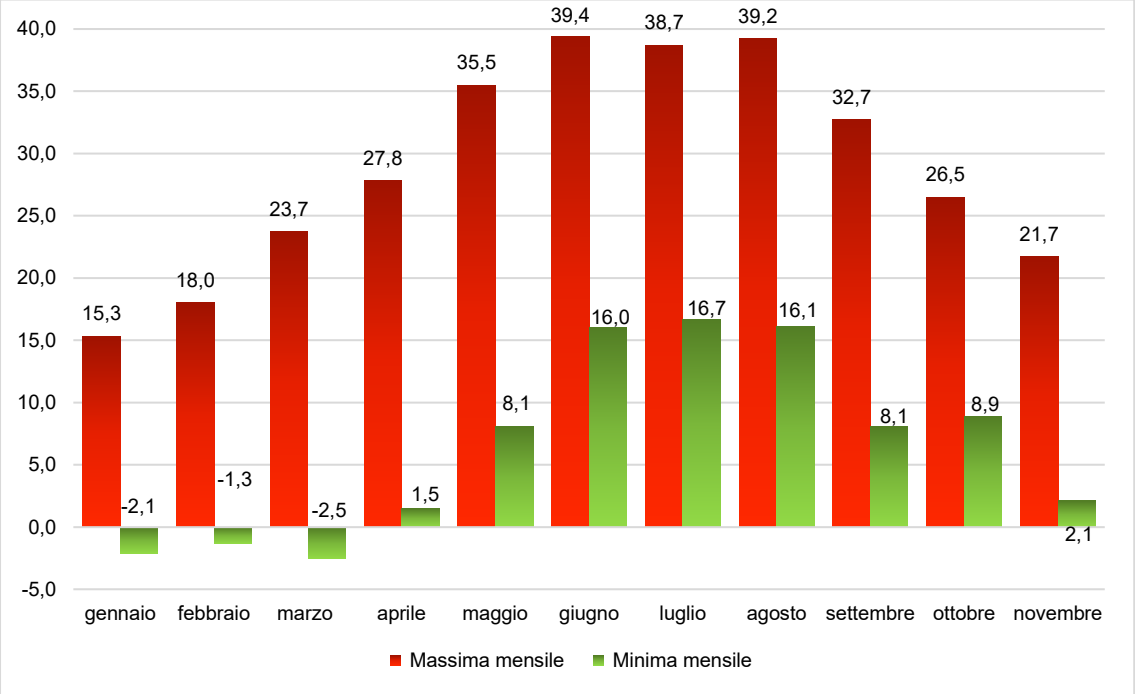
Grafico 2 – Escursione termica giornaliera. Novembre 2022 e 2021.



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Nel grafico 3 vengono riportate le temperature mensili massime e minime da gennaio 2021.

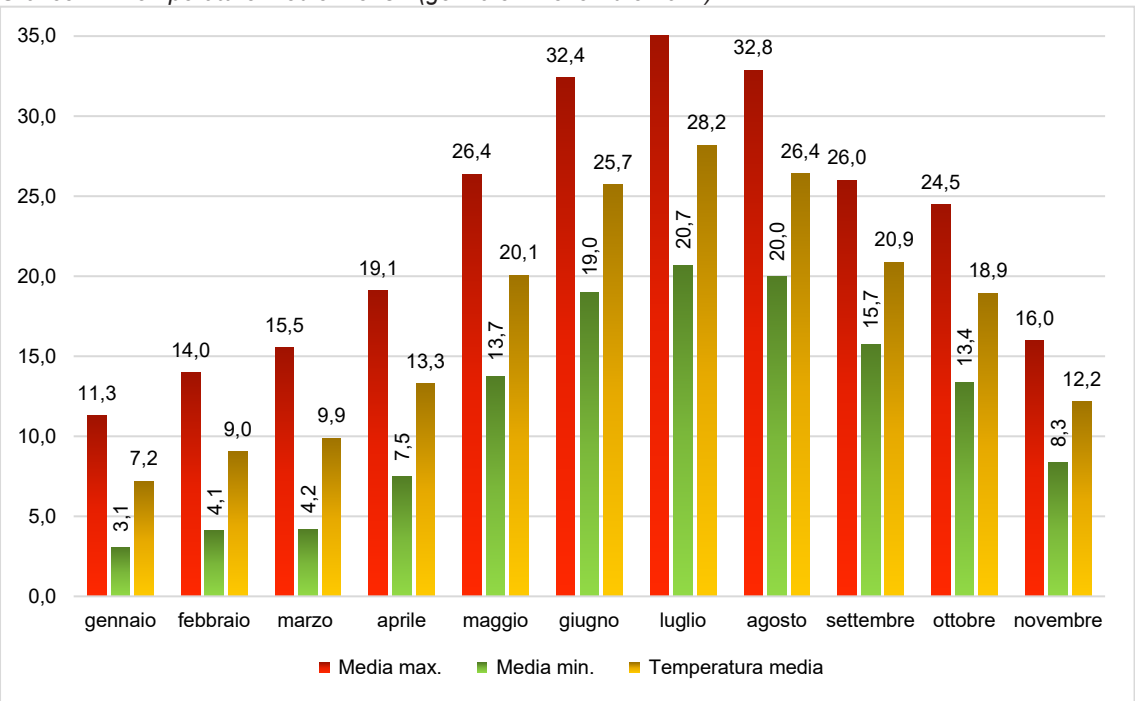
Grafico 3 – Temperature massime e minime mensili (gennaio – novembre 2022).



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Nel grafico 4 vengono riportate le temperature medie da gennaio 2022.

Grafico 4 – Temperature medie mensili (gennaio – novembre 2022).



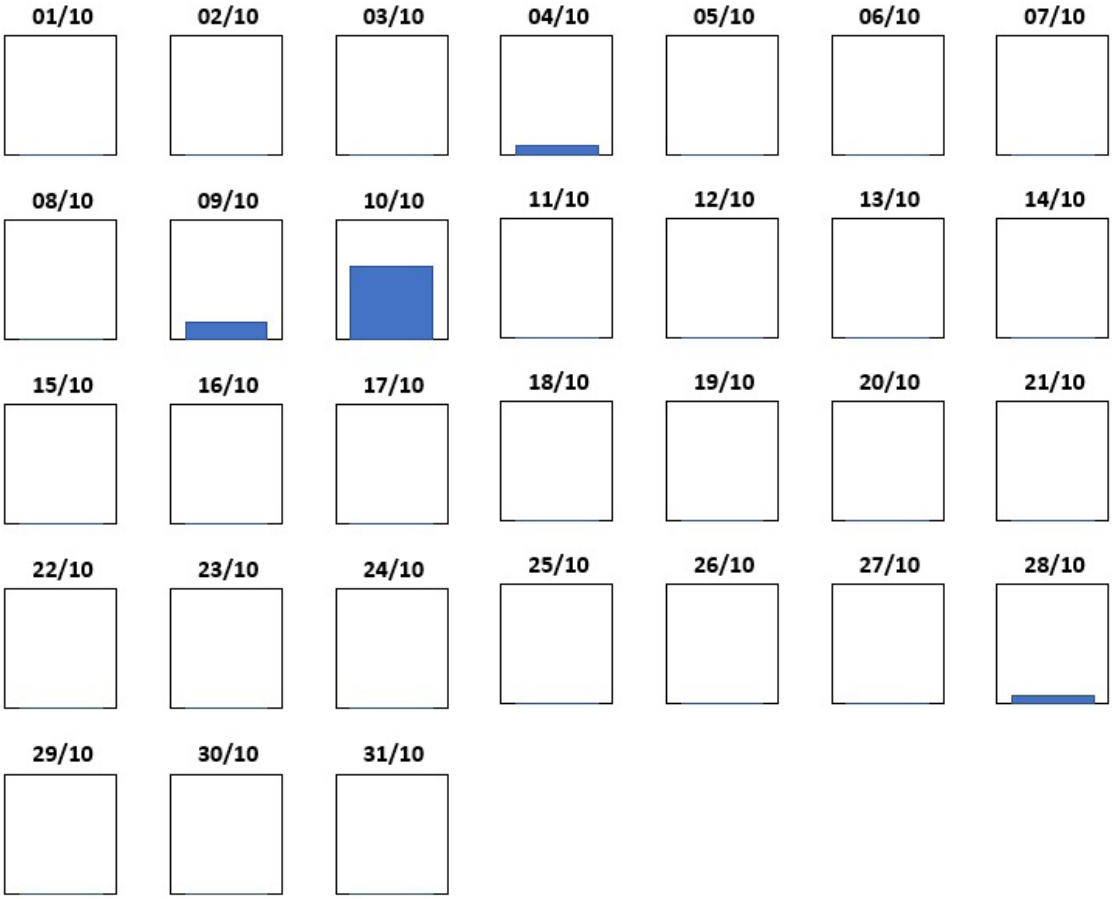
Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

TERRITORIO

Nel mese di ottobre sono caduti complessivamente 2,6 mm di pioggia in 1 giorno piovoso (giorni con precipitazione superiore o uguale a 1 mm). Nel 2021, nel mese di ottobre, erano caduti complessivamente 33,4 mm di pioggia in 4 giorni piovosi.

Nel grafico 5 viene riportata la distribuzione giornaliera delle precipitazioni

Grafico 5 – Distribuzione giornaliera delle precipitazioni (in mm). Ottobre 2022.



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

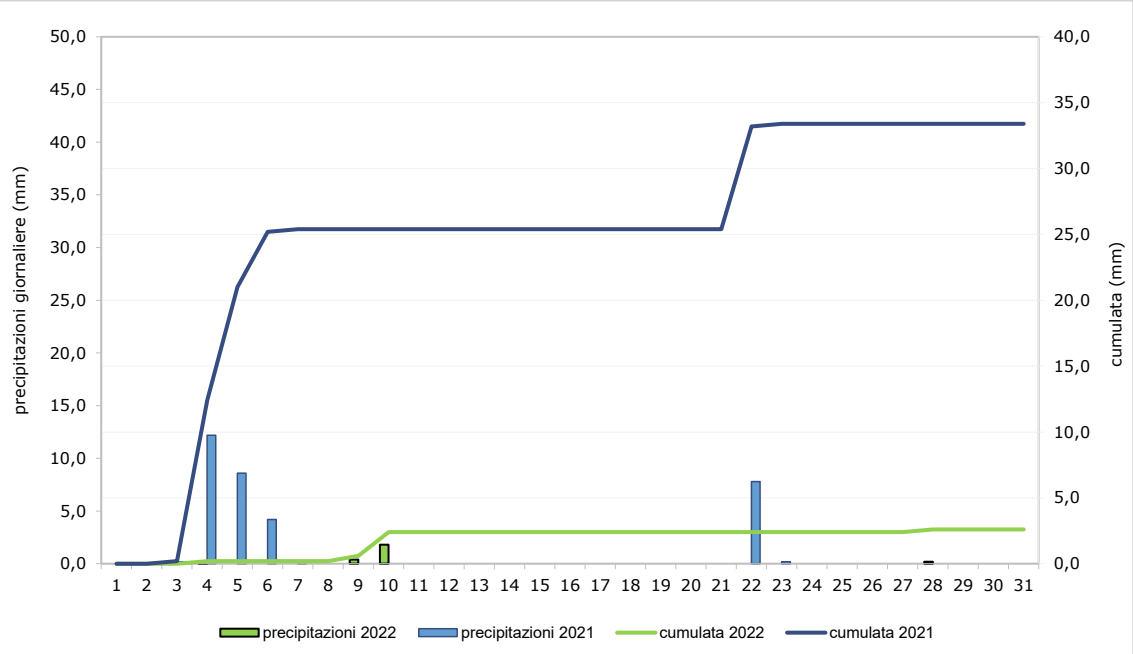
La tabella 2 riporta la distribuzione delle piogge per i mesi di settembre 2022 e 2021 e i relativi giorni piovosi.

Tabella 2 – Precipitazioni e giorni piovosi. Ottobre 2022 e 2021.

	mm pioggia	
Giorno	2022	2021
1	0,0	0,0
2	0,0	0,0
3	0,0	0,2
4	0,2	12,2
5	0,0	8,6
6	0,0	4,2
7	0,0	0,2
8	0,0	0,0
9	0,4	0,0
10	1,8	0,0
11	0,0	0,0
12	0,0	0,0
13	0,0	0,0
14	0,0	0,0
15	0,0	0,0
16	0,0	0,0
17	0,0	0,0
18	0,0	0,0
19	0,0	0,0
20	0,0	0,0
21	0,0	0,0
22	0,0	7,8
23	0,0	0,2
24	0,0	0,0
25	0,0	0,0
26	0,0	0,0
27	0,0	0,0
28	0,2	0,0
29	0,0	0,0
30	0,0	0,0
31	0,0	0,0
totali	2,6	33,4
giorni piovosi	1	4

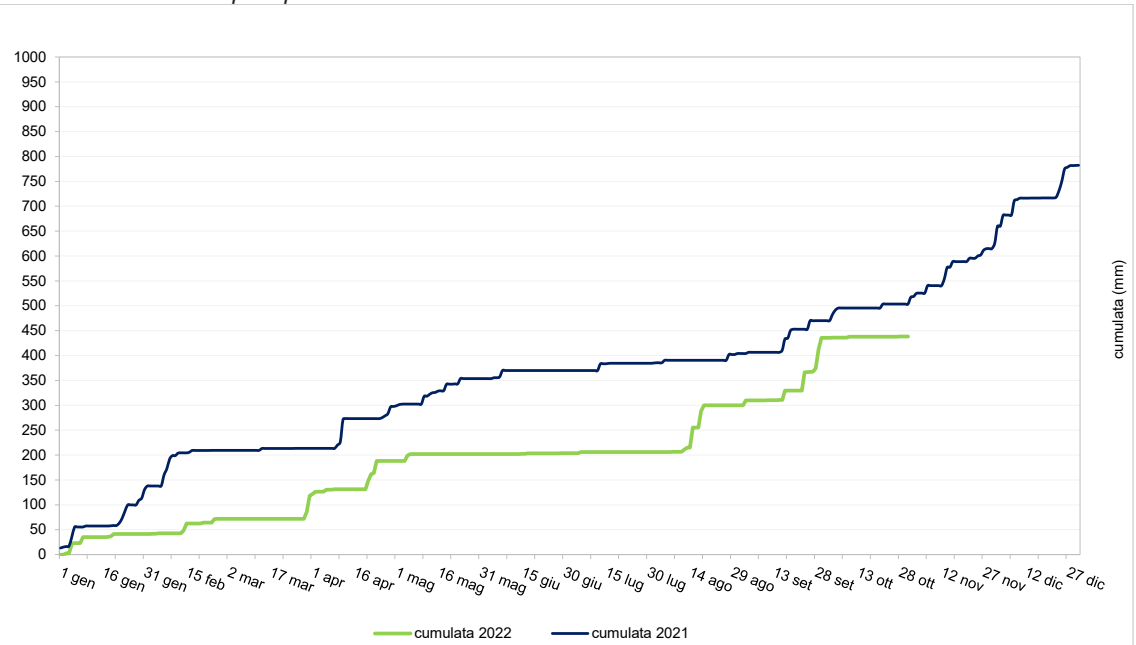
I grafici 6 e 7 rappresentano le cumulate e le precipitazioni giornaliere del mese di ottobre e la cumulata annuale delle precipitazioni (2022 e al 2021).

Grafico 6 – Cumulata e precipitazioni giornaliere. Ottobre 2022 e 2021.



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Grafico 7 – Cumulata precipitazioni 2022 e 2021



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Dati territoriali

Territorio		
Quota massima		341 metri
Quota minima		20 metri
Quota media		83 metri
Superficie		102 kmq
Lunghezza strade		979 Km
la più lunga	Via Bolognese	7.134 metri
la più corta	Volta dei Mazzucconi	13 metri
(Il calcolo della lunghezza delle aree strade è in rapporto al disegno delle stesse, pertanto il conteggio tiene conto di tutte le carreggiate e degli eventuali svincoli)		
Sezioni di censimento 2011		2.185
Aree di censimento 2011		21

Verde	ha	%
Q1 – Centro Storico	129,56	21,57
Q2 – Campo di Marte	72,88	12,13
Q3 – Gavinana Galluzzo	81,68	13,59
Q4 – Isolotto Legnaia	166,62	27,73
Q5 – Rifredi	150,06	24,98
Totali aree verdi	600,80	100,00
Giardino	191,96	
Parco	165,62	
Area giochi	7,71	
Area cani	12,27	
Aree sportive in aree pubbliche	157,24	

Strade e numeri civici		
Toponimi		2.387
di cui:		
Via		1.815
Piazza		201
Viale		95
Numeri civici		108.533
di cui:		
Neri		85.354
Rossi		23.179
(I numeri rossi sono stati istituiti a partire dal 1938 e fino gli anni '70 per tutti gli accessi diversi da quelli abitativi)		
La strada con più numeri:	Via Pisana	1.566
di cui:		1.244 neri
		322 rossi

Fiumi			
(da opendata Autorità di Bacino)			
Lunghezza principali corsi d'acqua nel tratto fiorentino			61,46 km
di cui:			
Fiume Arno	14,65 km	Torrente Terzolle	5,96 km
Torrente Mugnone	9,43 km	Fiume Greve	5,87 km
Canale Macinante	7,90 km	Torrente Ema	4,87 km

Edifici con superficie superiore a 20 metri quadrati	
(da Anagrafe Comunale Immobili)	47.809
di cui:	
Residenziale	29.920
Commerciale	1230
Servizi	1092

(Tipologie di edifici utilizzate da Istat a fini censuari)

La statistica per la città

Il gradimento della balneazione estiva alla Piscina P. Costoli

- Anno 2022 -

A cura di
Paola Balzamo

Sistema Statistico Nazionale
Comune di Firenze
Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica

Dirigente
Chiara Marunti
Posizione Organizzativa Statistica e Toponomastica
Gianni Dugheri

Servizio Sport
Dirigente
Elena Toppino
Posizione Organizzativa Gestione Diretta impianti sportivi
David Rocchi

SOMMARIO

Introduzione 25
Sintesi dei risultati 26
Risultati dell'indagine 27
Informazioni anagrafiche 27
Informazioni sull'impianto 30
Gradimento piscina 36
Appendice 45
Questionario 45
Frequenza risposte 50

Introduzione

Per l'anno 2022, come accaduto per il 2021, il Servizio Sport del Comune di Firenze ha deciso di misurare la soddisfazione degli utenti della piscina Costoli attraverso un questionario di gradimento, con lo scopo di raccogliere informazioni utili al miglioramento del servizio offerto rispettando così la Direttiva del Dipartimento per la Funzione Pubblica del 24 marzo 2004, che impone a tutte le Amministrazioni di condurre periodicamente indagini per la rilevazione della Customer Satisfaction.

Il questionario si compone di tre sezioni: una prima sezione in cui si richiedono alcune informazioni anagrafiche del rispondente, una seconda sezione relativa alle informazioni sull'impianto (durata e orari di apertura, informazioni ricevute ecc.), l'ultima sezione dedicata sia ad una valutazione specifica rispetto ad alcuni aspetti come ad esempio il gradimento del personale, dei servizi annessi alla balneazione, della pulizia, del bar ecc, sia complessiva in merito al gradimento della piscina.

Come avvenuto lo scorso anno, anche per l'indagine del 2022, è stato riproposto il questionario realizzato con il software per indagini online (CAWI) limesurvey e con lo stesso sistema si è provveduto all'invio delle mail per la compilazione del questionario e dei successivi solleciti.

Per l'elenco degli utenti si è attinto alla lista di coloro che negli anni passati si erano registrati tramite la prenotazione online. È stato quindi necessario inserire una domanda filtro che selezionasse gli effettivi fruitori della piscina nel 2022. Gli utenti complessivi invitati a partecipare sono stati 7.722, i questionari compilati sono stati 1.691, pari al 21,9% il tasso di partecipazione, tra questi il 67,1% ha dichiarato di aver frequentato la piscina nel 2022 e ha quindi potuto proseguire il questionario esprimendo il suo gradimento. I rifiuti espliciti sono stati 584, pari al 7,6%, coloro che hanno iniziato a compilare il questionario ma non l'hanno portato a compimento sono stati 164, pari al 2,1%.

La rilevazione è stata condotta dal primo settembre 2022, giorno successivo alla chiusura della piscina, fino al 10 ottobre 2022 In questo arco temporale sono stati inviati 4 solleciti.

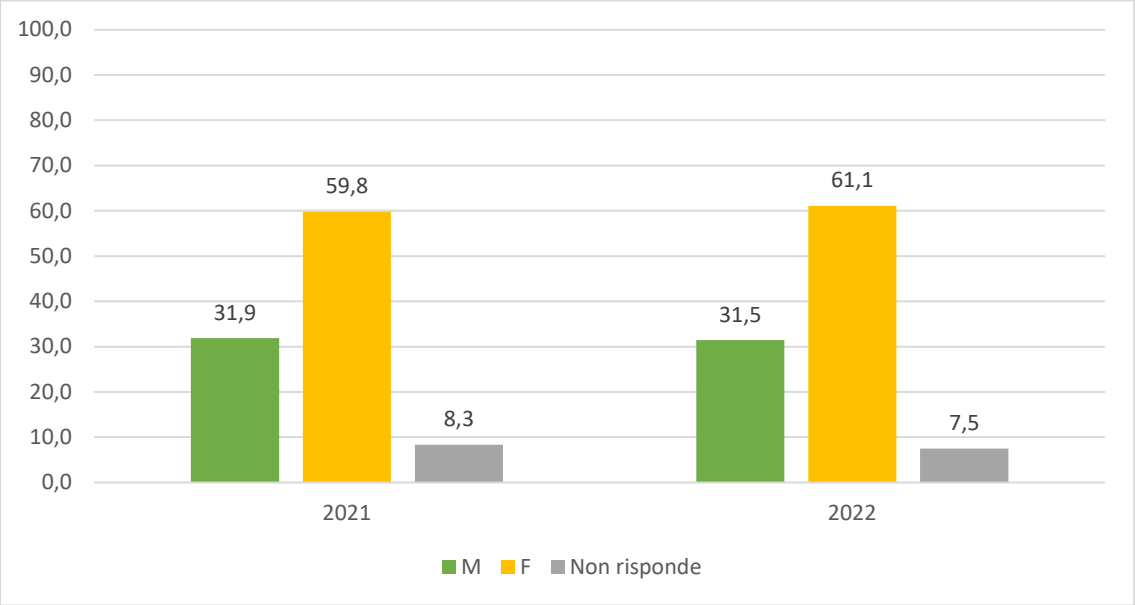
Sintesi dei risultati

- Dei 7.722 inviti spediti, sono stati compilati 1.691 questionari, con un tasso di risposta pari al 21,9% di questi 1.135 ha dichiarato di aver frequentato la piscina nel 2022 pari al 67,1% dei partecipanti.
- Sono principalmente le donne a compilare il questionario, pari al 61,1%, la fascia di età più menzionata è quella compresa fra 31 e 50 anni (57,9%), sono residenti a Firenze (82,7%) e dichiarano di essere occupati come situazione professionale (76,5%).
- Il 55,1% ha frequentato la piscina meno di 5 volte nel periodo di apertura estiva.
- La valutazione media per l'informazione ricevuta prima e durante la fruizione del servizio è pari a 7,5 (su una scala di 10) per la fonte web, a 7,7 in merito alle informazioni ricevute dall'ufficio e pari a 7,6 in merito alle informazioni ricevute tramite l'operatore.
- 7,0 è il voto medio che si osserva in corrispondenza della soddisfazione per la durata e gli orari di apertura dell'impianto. Tra i suggerimenti diversi cittadini auspicano un ampliamento.
- Molto buoni i giudizi per il personale presente all'ingresso che raggiunge un giudizio medio pari a 8 in merito alla disponibilità e cortesia, la soddisfazione che emerge in riferimento agli assistenti bagnanti è 7,6.
- La valutazione dei servizi interni sulla pulizia degli spogliatoi, docce e servizi igienici è pari rispettivamente a 7,2, 6,9 e 6,7. Sono più elevate, invece, le valutazioni sui servizi esterni, pulizia piscine e parco con valori medi pari a 7,7 e 7,6.
- Il 78,8% dei rispondenti ha dichiarato di aver utilizzato il servizio dell'acquisto delle cuffie che registra voti sopra l'8 sul gradimento della disponibilità (8,4) e del personale (8,3) più critici i giudizi sul costo delle cuffie (7,4).
- Il 75,4% dei rispondenti ha utilizzato il servizio bar. La valutazione sulla cortesia del personale raggiunge un voto pari a 7,2, sotto il 7 i voti medi osservati in corrispondenza della valutazione sulla varietà (6,8) e disponibilità dei prodotti (6,9).
- Il 41,9% dei rispondenti vorrebbe la vasca tuffi destinata esclusivamente ai tuffi, il 26,8% preferirebbe i trampolini chiusi con l'installazione di corsie per il nuoto, mentre il 31,3% non esprime preferenze in merito.
- 7,7 è il voto medio associato alla soddisfazione della tariffa applicata in relazione al servizio offerto.
- Il giudizio complessivo sul servizio ottiene un voto medio pari a 7,8.

Risultati dell'indagine
Informazioni anagrafiche

Prima di entrare nel merito del gradimento vengono presentate le principali caratteristiche dei rispondenti confrontate anche con i risultati rilevati nella precedente indagine e rappresentate nei seguenti grafici. L'analisi per genere conferma quanto emerso nel 2021, sono principalmente le donne coloro che compilano il questionario, pari al 61,1%, gli uomini rappresentano il 31,5%, mentre c'è una componente, pari al 7,5%, che non dichiara il genere (cfr. grafico 1).

Grafico 1. Rispondenti distinti per genere. Valori percentuali anni 2021-2022



Oltre un rispondente su 2 afferma di avere un'età compresa tra i 31-50 anni (57,9%), le altre fasce di età presentano quote inferiori, pari al 22,5% quella dei rispondenti oltre 51 anni, pari al 14,3% coloro che hanno meno di 30 anni. La ripartizione per fasce di età conferma quanto osservato nel 2021 nella classe 31-50 anni, mentre aumenta di due punti percentuali la quota di oltre 51 anni, era pari al 20,5% nel 2021, e diminuisce la componente di giovani, era il 17,9% nel 2021 (cfr. Grafico 2).

L'analisi distinta per titoli di studio mostra che la quota più elevata di rispondenti si conferma quella dei laureati che dal 50,8% nel 2021 passa al 49,6% nel 2022. Segue il 38,1% dei diplomati e il 10,0% di coloro che dichiarano di avere la terza media. Irrisoria la quota con titolo di studio inferiore (cfr. Grafico 3).

Grafico 2. Rispondenti distinti per fasce di età. Valori percentuali anni 2021-2022

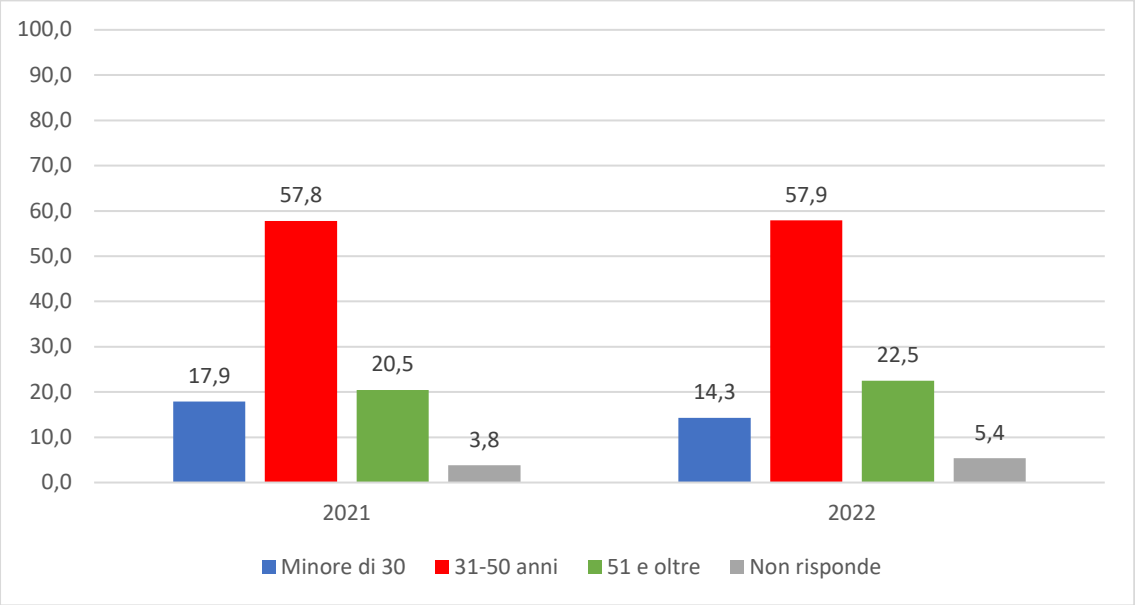
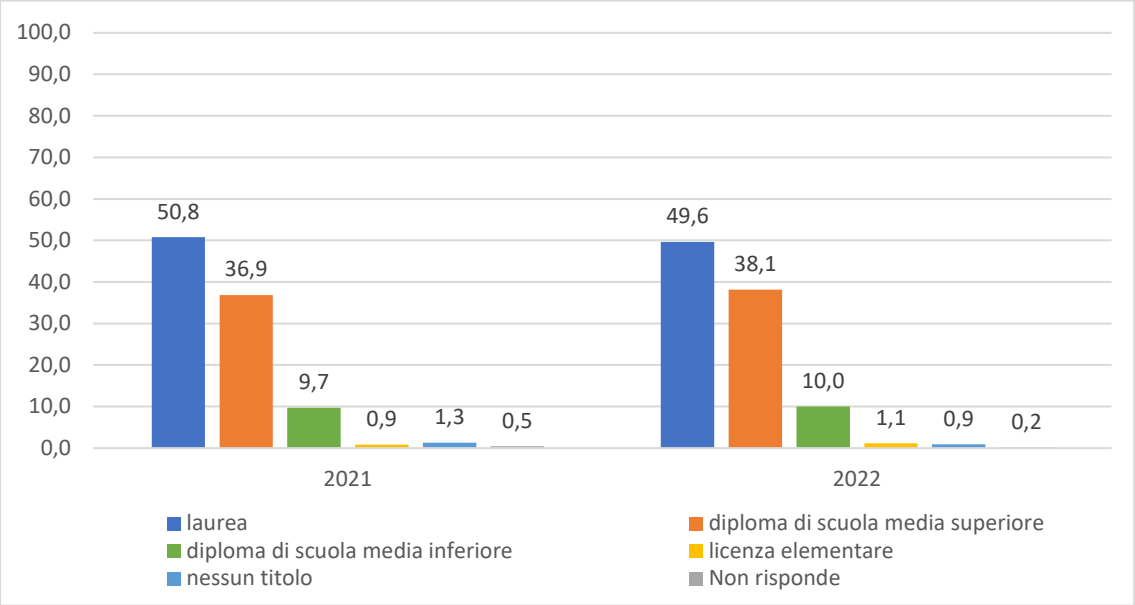
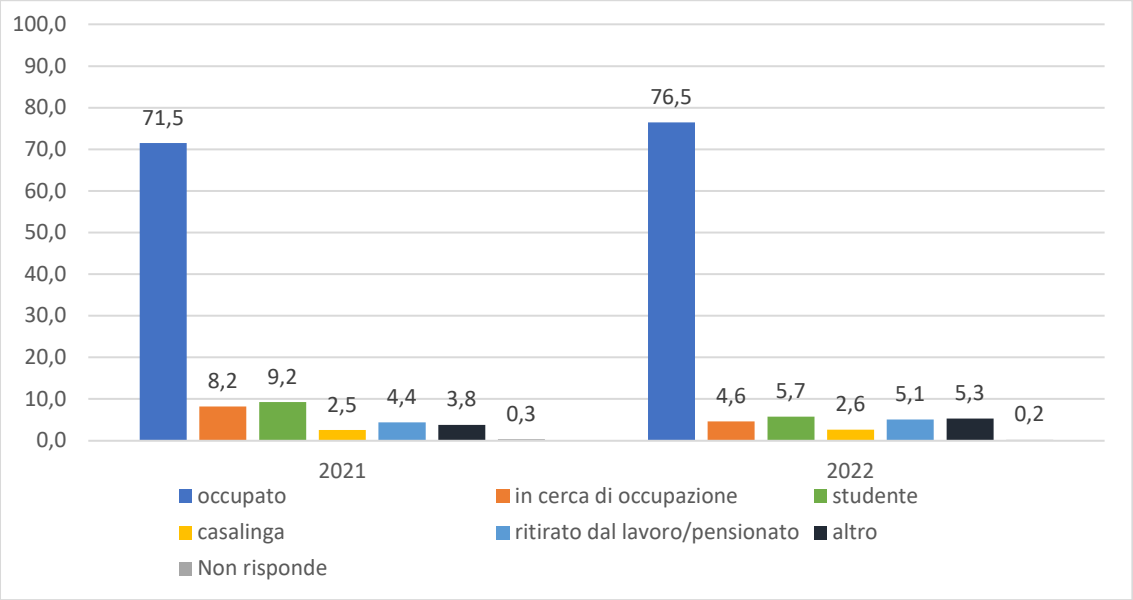


Grafico 3. Rispondenti distinti per titolo di studio. Valori percentuali anni 2021-2022



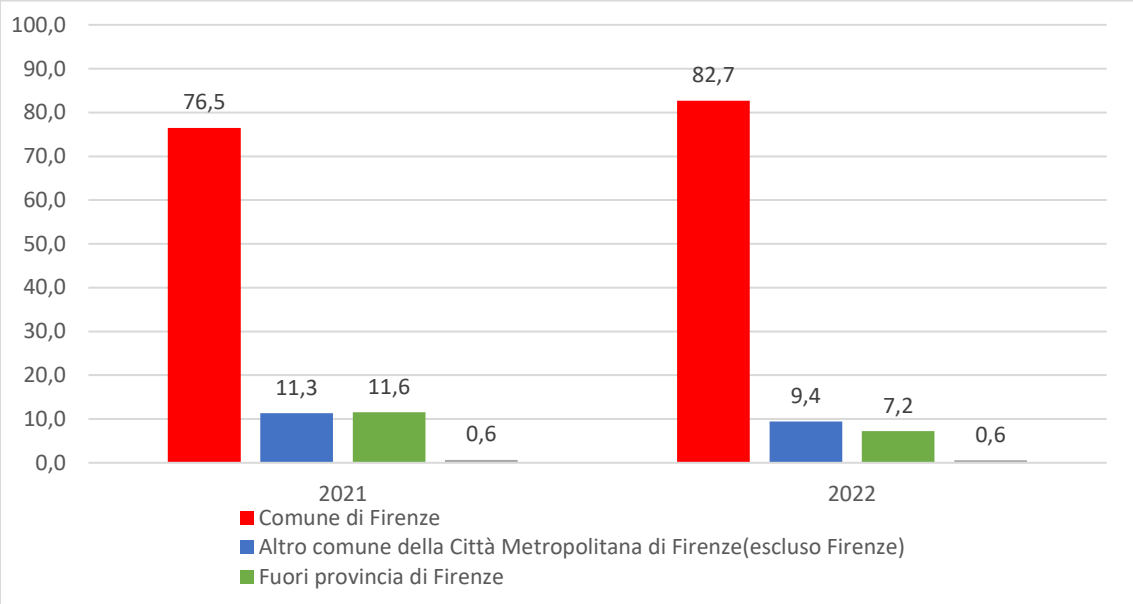
Per quanto riguarda la condizione lavorativa, oltre ¾ dei rispondenti dichiara di essere occupato (76,5%, era il 71,5% l'anno precedente), le altre percentuali nel 2022 sono inferiori al 6% (cfr. Grafico 4).

Grafico 4. Rispondenti distinti per condizione professionale. Valori percentuali anni 2021-2022



La piscina Costoli si conferma frequentata prevalentemente da fiorentini, infatti, oltre l'80% dei rispondenti risiede nel comune di Firenze (82,7%), intorno al 10% coloro che provengono da altri comuni della Città metropolitana (9,4%), pari al 7,2% i bagnanti residenti fuori provincia. Rispetto al 2021 si osserva un aumento dei fiorentini e una diminuzione sia proveniente da zone limitrofe sia da fuori provincia (cfr. Grafico 5).

Grafico 5. Rispondenti distinti per residenza. Valori percentuali anni 2021-2022

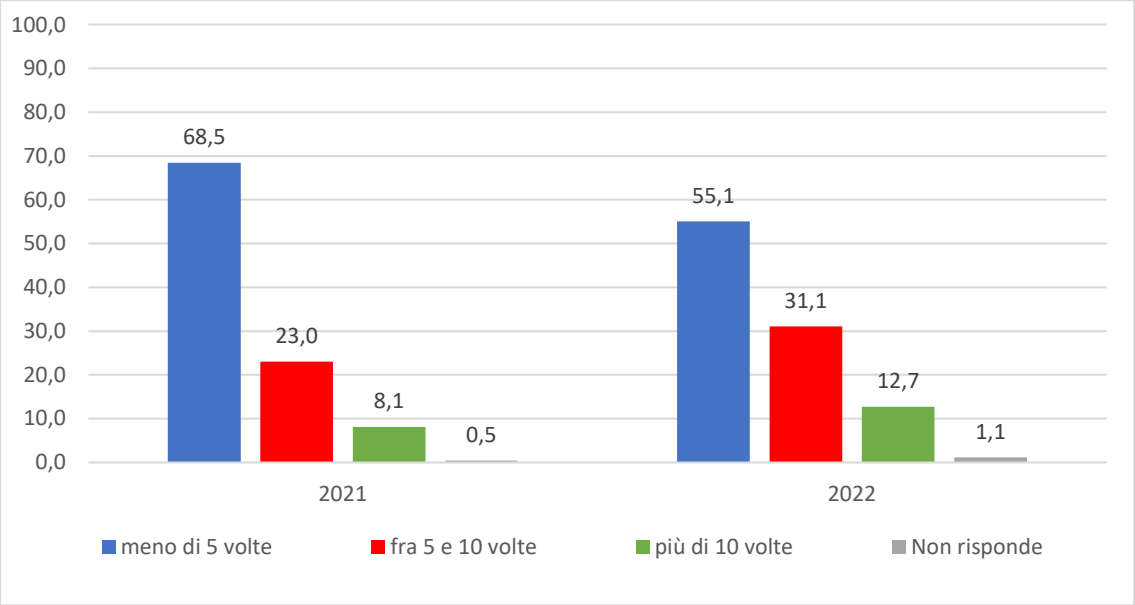


Informazioni sull'impianto

Se i dati anagrafici sui clienti della piscina Costoli nel 2022 sono in linea con quanto era emerso nel 2021, si notano invece delle differenze osservando i dati sulla frequenza di utilizzato nel periodo di apertura estiva. Risultati che dipendono anche dalla riduzione di misure anticovid, l'accesso in piscina nel 2021, infatti, era contingentato e avveniva esclusivamente tramite prenotazione online.

Il quadro che ne emerge nel 2022, descritto nel grafico 6, mostra che sono aumentate le quote di bagnanti che si recano più frequentemente, 31,1% e 12,7% sono coloro che dichiarano rispettivamente di aver frequentato la piscina "fra 5 e 10 volte" e "più di 10 volte" (valori che nel 2021 erano rispettivamente pari al 23,0% e 8,1%), pur confermandosi "meno di 5 volte" la voce maggiormente menzionata dal 55,1% dei rispondenti, era del 68,5% nel 2021.

Grafico 6. Frequenza di utilizzo della piscina. Valori percentuali anni 2021-2022



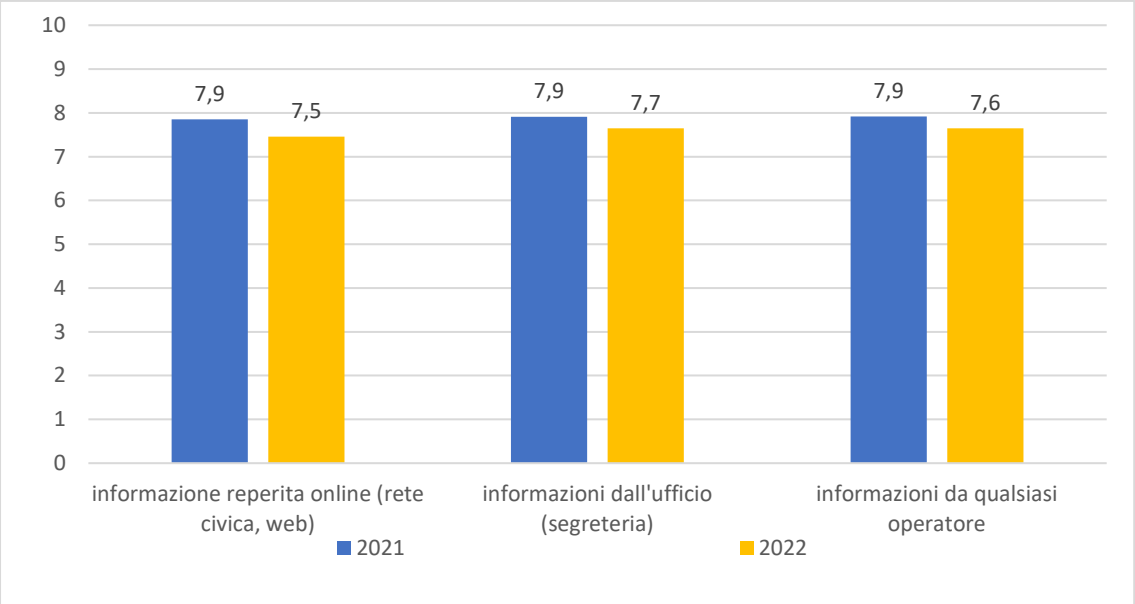
L'analisi condotta per sesso e fasce di età (cfr. Tabella 1) permette di vedere che, tra gli uomini, la quota di chi si reca in piscina "più di 10 volte" è pari al 14,0%, valore che tra le donne è dell'11,7%. All'aumentare dell'età crescono le quote dei maggiori frequentatori, infatti, nella fascia più matura (oltre 51 anni) coloro che si recano in piscina "più di 10 volte" sono il 16,9%, quota che tra i giovani (meno di 30 anni) è pari al 6,2%, mentre le quote di coloro che sono andati raramente (meno di 5 volte) sono pari al 44,7% tra le persone con più di 51 anni e al 69,1% tra giovani sotto i 30 anni.

Tabella 1. Frequenza di utilizzo della piscina distinta per genere e classi di età. Valori percentuali anno 2022

	M	F	<i 30	31-50 anni	51 e oltre	Totale
meno di 5 volte	52,4	56,3	69,1	54,9	44,7	55,1
fra 5 e 10 volte	31,9	31,3	24,1	32,1	36,9	31,1
più di 10 volte	14,0	11,7	6,2	12,3	16,9	12,7
Non risponde	1,7	0,7	0,6	0,6	1,6	1,1
Totale	100	100	100	100	100	100

È stata richiesta una valutazione, espressa con un punteggio da 1 a 10, sulla qualità dell'informazione intesa come disponibilità e chiarezza delle indicazioni reperite prima e durante la fruizione del servizio attraverso tre possibili fonti: online (la rete civica, web), ufficio (segreteria) e operatore. La valutazione media[1] che per tutte e tre le fonti nel 2021 è risultata pari a 7,9 punti, nel 2022 diminuisce e risulta pari a 7,5 la valutazione dell'informazione online, 7,7 la valutazione ricevuta dall'ufficio e 7,6 quella ricevuta dall'operatore (cfr. Grafico 7).

Grafico 7. Voti medi sulla soddisfazione dell'informazione. Anni 2021-2022

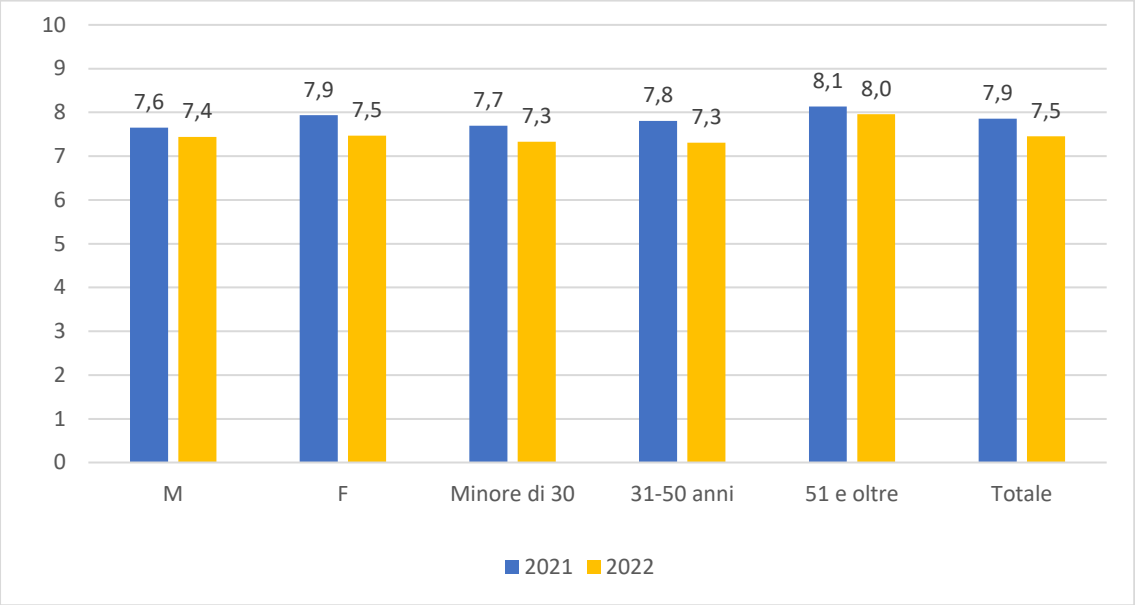


I seguenti tre grafici analizzano ogni singola fonte distinguendo i valori medi per genere e fasce di età e confrontando i risultati con quanto emerso dall'indagine precedente.

Il dettaglio sul gradimento dell'informazione reperita online mostra che i più soddisfatti sono le persone oltre 51 anni con un voto medio pari a 8,0 al contrario delle altre due fasce di età, 31-50 anni e inferiore a 30 anni, dove il voto è pari a 7,3. Dal confronto con l'indagine condotta nel 2021 si osserva una diminuzione del gradimento in corrispondenza di tutte le categorie analizzata, il range più elevato è nella classe 31-50 anni dove il gradimento passa da 7,8 nel 2021 a 7,3 nel 2022 (cfr. Grafico 8).

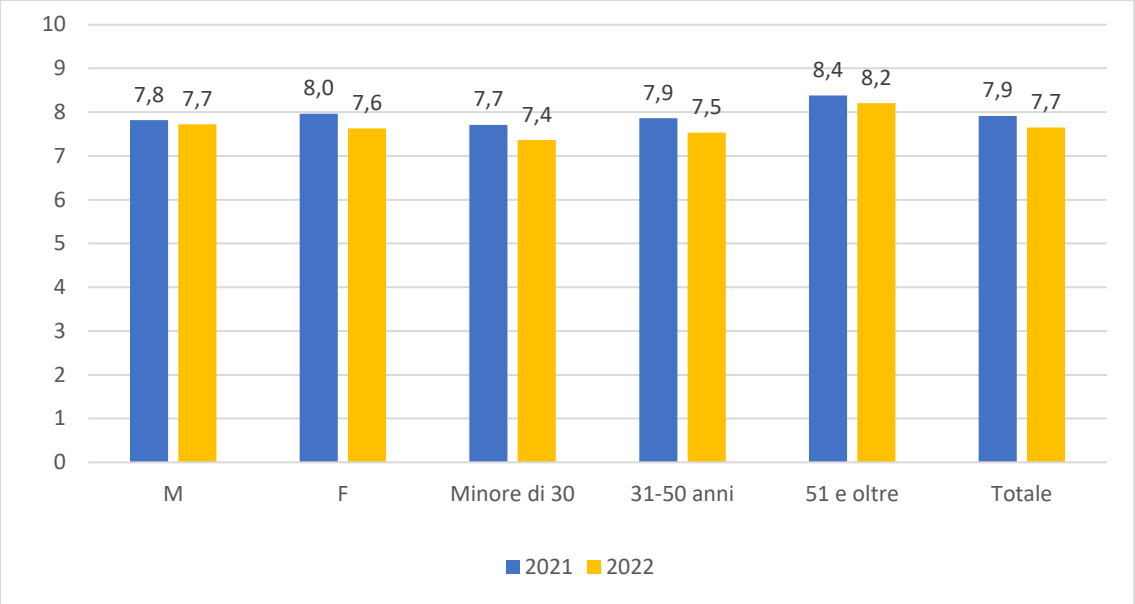
1 La valutazione media è calcolata utilizzando solo i rispondenti. Circa il 20% dei rispondenti dichiara di non essersi rivolto né in segreteria né all'operatore. Vedere dettaglio risposte in appendice

Grafico 8. Voti medi sulla soddisfazione dell'informazione reperita online. Distinti per genere e classi di età. Anni 2021-2022



Anche per l'analisi condotta sulle informazioni reperite dall'ufficio (segreteria), la popolazione più matura, con una soddisfazione media del servizio pari a 8,2, si conferma la categoria più soddisfatta e quella dei giovani la meno, voto medio pari a 7,4. Tutte le voci mostrano un gradimento inferiore a quanto valutato nel 2021 (cfr. Grafico 9).

Grafico 9. Voti medi sulla soddisfazione dell'informazione reperita dall'ufficio (segreteria). Distinti per genere e classi di età. Anni 2021-2022



Lo stesso andamento si riscontra anche nella valutazione dell'informazione reperita dall'operatore con la classe più matura che, non solo si conferma la più soddisfatta, ma conferma anche l'elevato valore medio ottenuto nella precedente rilevazione pari a 8,2. Le altre fasce di età sono invece le meno soddisfatte, registrando entrambe un voto medio pari a 7,5. Per tutte le categorie c'è una riduzione del livello di soddisfazione (Cfr. Grafico 10).

Focalizzandosi sui dati del 2022 e raggruppando i valori in molto bassi (chi ha associato un voto pari a 1 o 2) bassi (3-4) intermedi (5-6) alti (7-8) e molto alti (9-10) e i non rispondenti, si nota che questi ultimi rappresentano una percentuale molto elevata tra coloro che non si sono rivolti né all'ufficio né all'operatore per richiedere informazioni, rispettivamente rappresentano il 24,6% e il 22,7%.
Osservando il grafico 11 si nota che il 41,5% ha espresso una votazione alta (pari a 7-8) sulla soddisfazione della chiarezza, disponibilità e qualità delle informazioni reperite online, quota che si attesta al 31,2% nel caso del contatto avvenuto con l'ufficio e al 31,4% nel caso del contatto con l'operatore. I giudizi molto alti (9-10) rappresentano la seconda categoria maggiormente menzionata con oltre ¼ dei rispondenti.

Grafico 10. Voti medi sulla soddisfazione dell'informazione reperita dall'operatore. Distinti per genere e classi di età. Anni 2021-2022

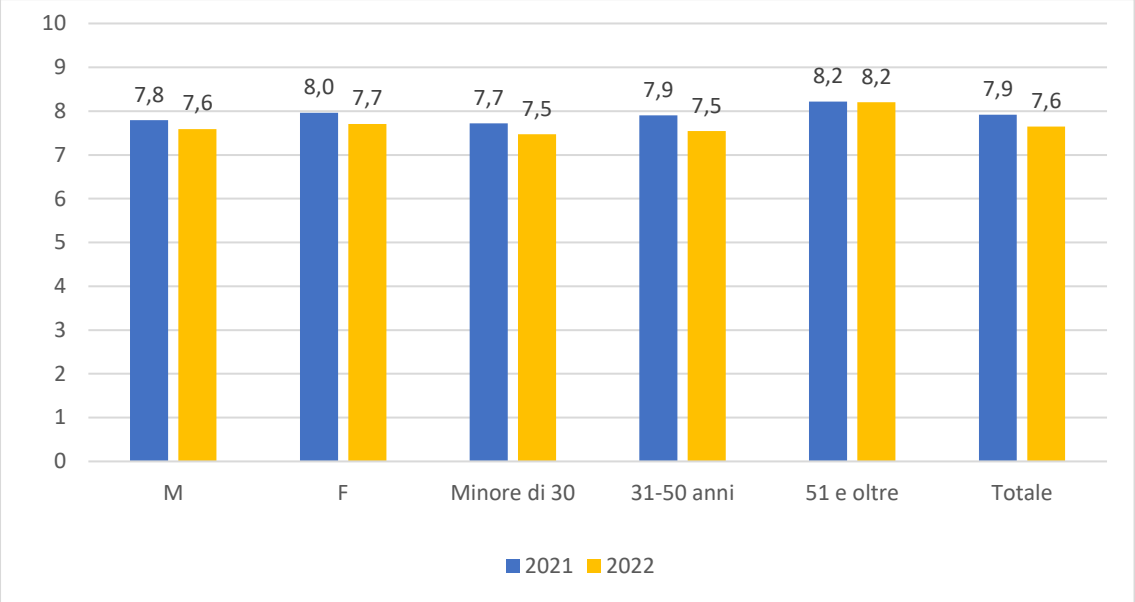
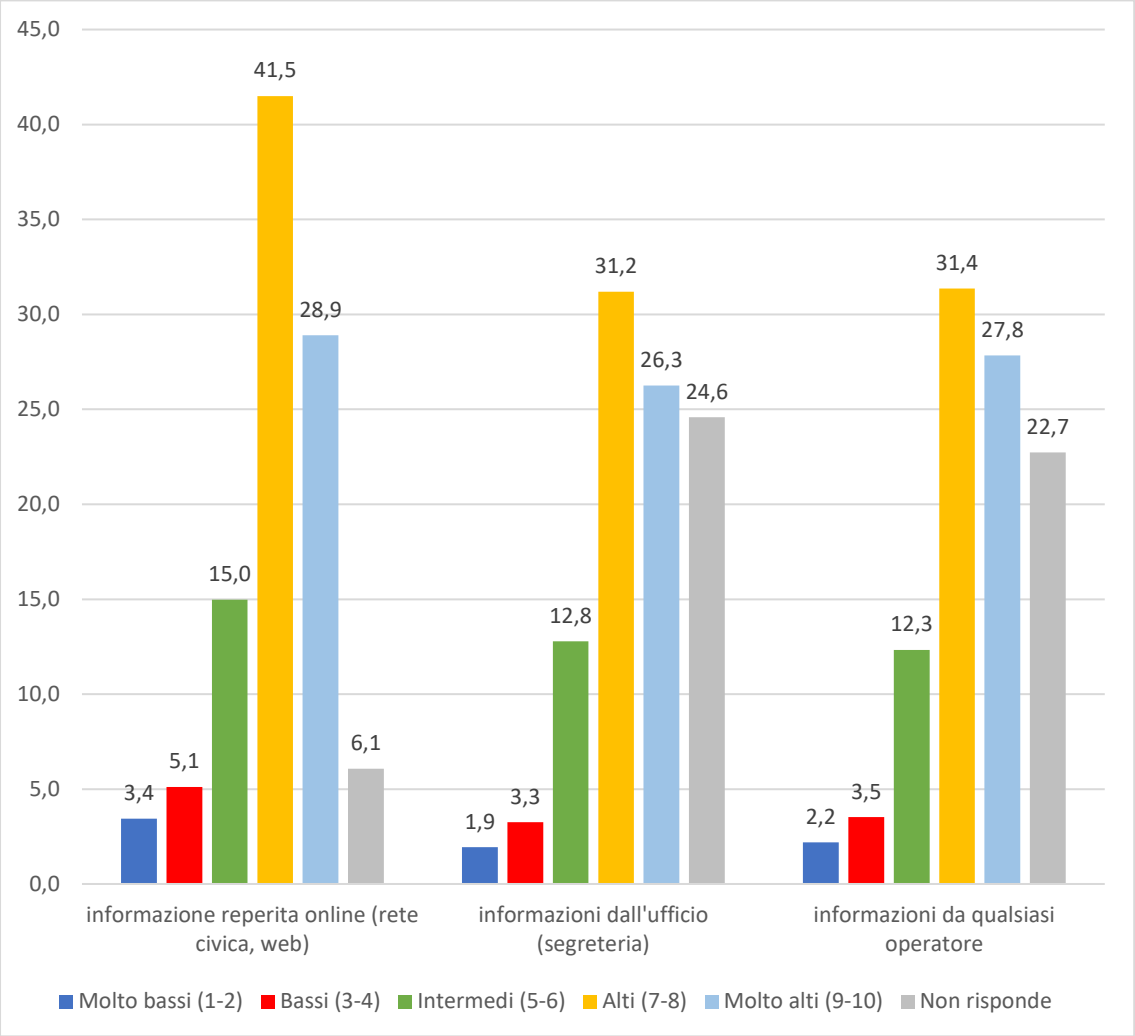


Grafico 11. Voti % raggruppati sulla soddisfazione dell'informazione. Anno 2022



Per quanto riguarda il gradimento sulla durata e sugli orari di apertura dell'impianto, la valutazione media è pari a 7,0, diminuisce rispetto al livello, pari a 7,4, raggiunto nel 2021. Gli uomini (6,9) e i giovani (6,8) sono i meno soddisfatti, le persone più mature sono invece coloro che esprimono il livello di soddisfazione più elevato (7,3). Tutti i valori medi risultano inferiori se confrontati con l'anno precedente (cfr. Grafico 12).

L'analisi descritta nel grafico 13, attraverso il raggruppamento dei giudizi del 2022, mostra che le valutazioni riguardanti la soddisfazione dei fruitori della piscina sulla durata e sull'orario di apertura sono giudizi positivi per il 39,3% che esprime un voto pari a 7 o 8 e per il 25,7% che esprime un voto pari a 9 o 10.

Grafico 12. Voti medi sulla soddisfazione in merito alla durata e apertura dell'impianto. Distinti per genere e classi di età. Anni 2021-2022

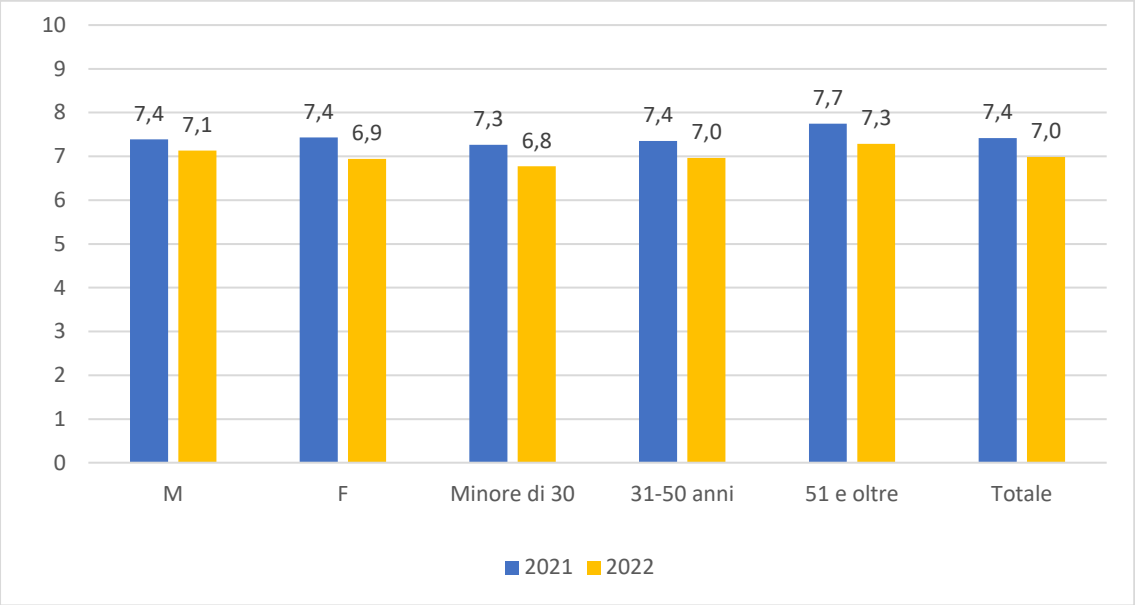
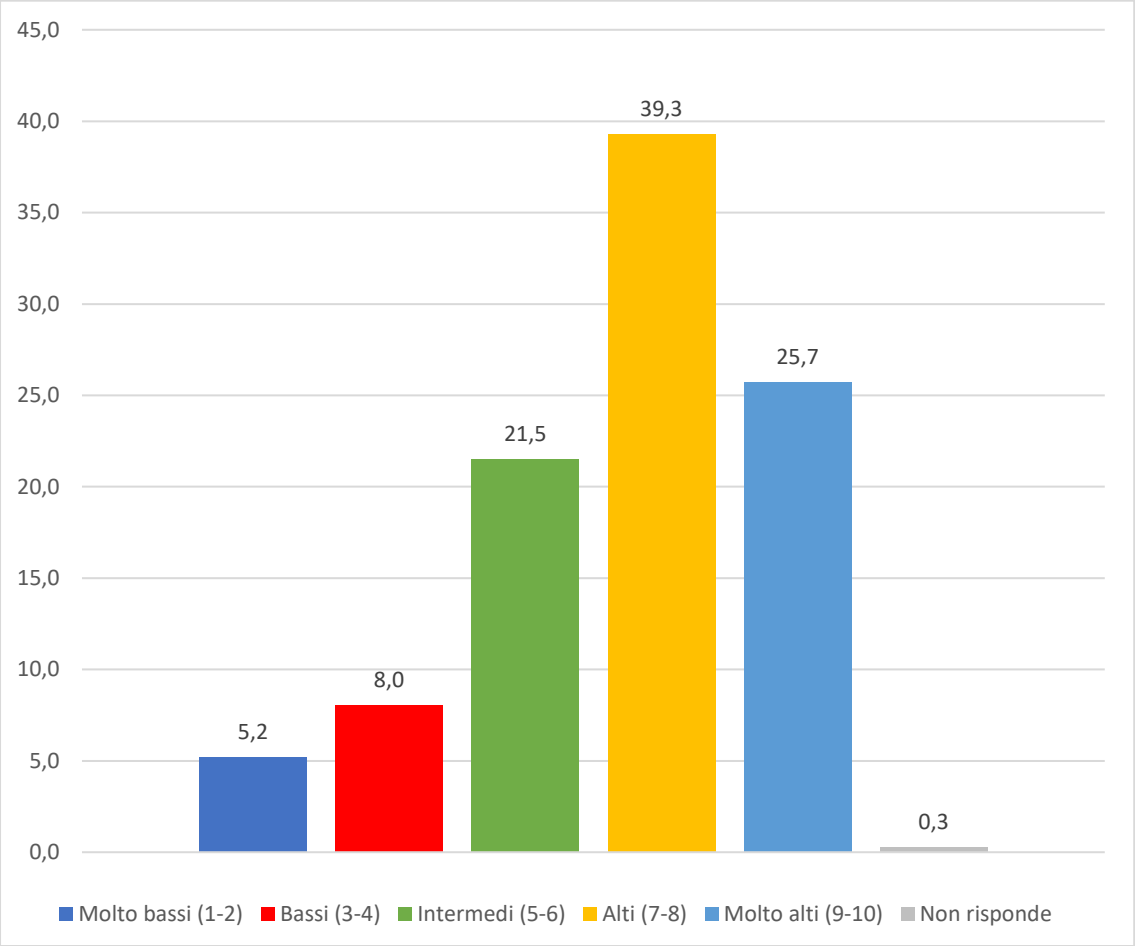


Grafico 13. Voti % raggruppati sulla soddisfazione in merito alla durata e apertura dell'impianto. Anno 2022



Gradimento piscina

L'83,0% dei rispondenti non ha mai dovuto attendere e/o rinunciare ad accedere alla giornata in piscina per raggiunta capacità massima, il 14,1% ha dovuto rinunciare qualche volta e il 2,1% spesso. I valori osservati nel 2021 sono rispettivamente pari all'80,7% mai, 16,1% qualche volta e 1,9% spesso (cfr. Tabella 2).

Tabella 2. Frequenza rinuncia/attesa ad accedere alla piscina. Valori percentuali anni 2021-2022

	2021	2022
spesso	1,9	2,1
qualche volta	16,1	14,1
mai	80,7	83,0
Non risponde	1,3	0,8
Totale	100	100

È stato chiesto altresì di valutare la disponibilità e cortesia del personale presente alle casse e all'ingresso e degli assistenti bagnanti. Per i primi il giudizio medio è 8,0, per i secondi è 7,6, entrambi i giudizi medi sono inferiori a quanto emerso l'anno precedente, 8,1 e 7,9.
L'analisi per fasce di età conferma che le persone più mature sono sempre le più soddisfatte con valori in linea con il 2021, pari a 8,5 la soddisfazione media espressa nei confronti del personale all'ingresso e alle casse e 8,3 quella espressa nei confronti degli assistenti bagnanti. I minori di 30 anni sono sempre i più critici con giudizi medi pari rispettivamente a 7,6 e 7,3 nel 2022.
Come si evince dai grafici 14 e 15 si conferma una diminuzione del gradimento per le categorie analizzate ad esclusione del giudizio maschile che attribuisce un valore medio pari a 8,2 (era 8,0 nel 2021) nella valutazione della disponibilità e cortesia del personale all'ingresso e alle casse.

Grafico 14. Voti medi sulla soddisfazione del personale all'ingresso e alle casse. Disponibilità e cortesia. Distinti per genere e classi di età. Anni 2021- 2022

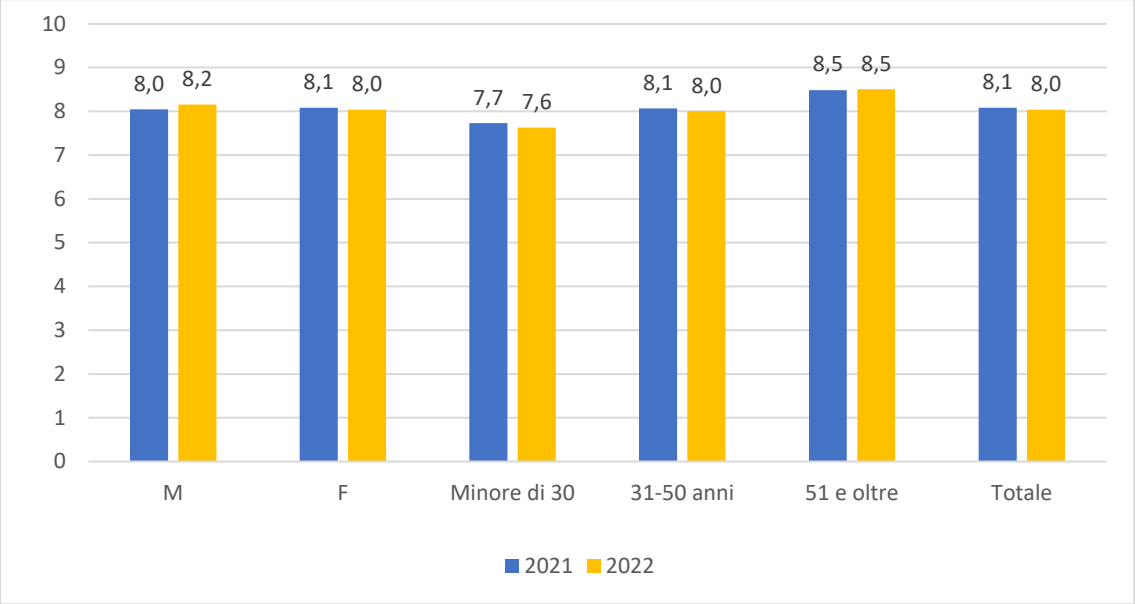
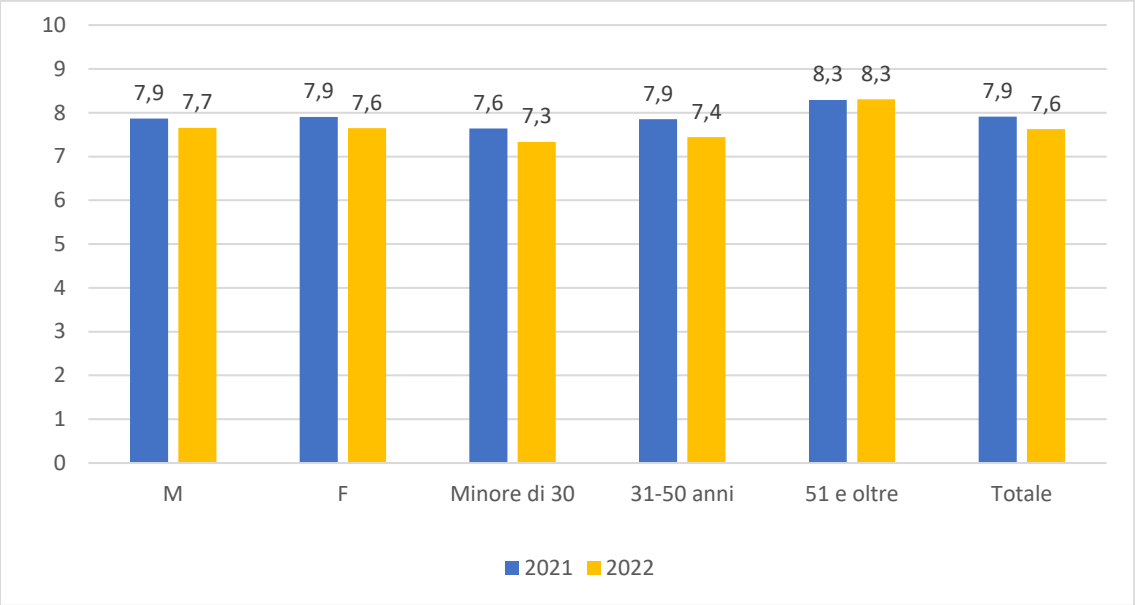
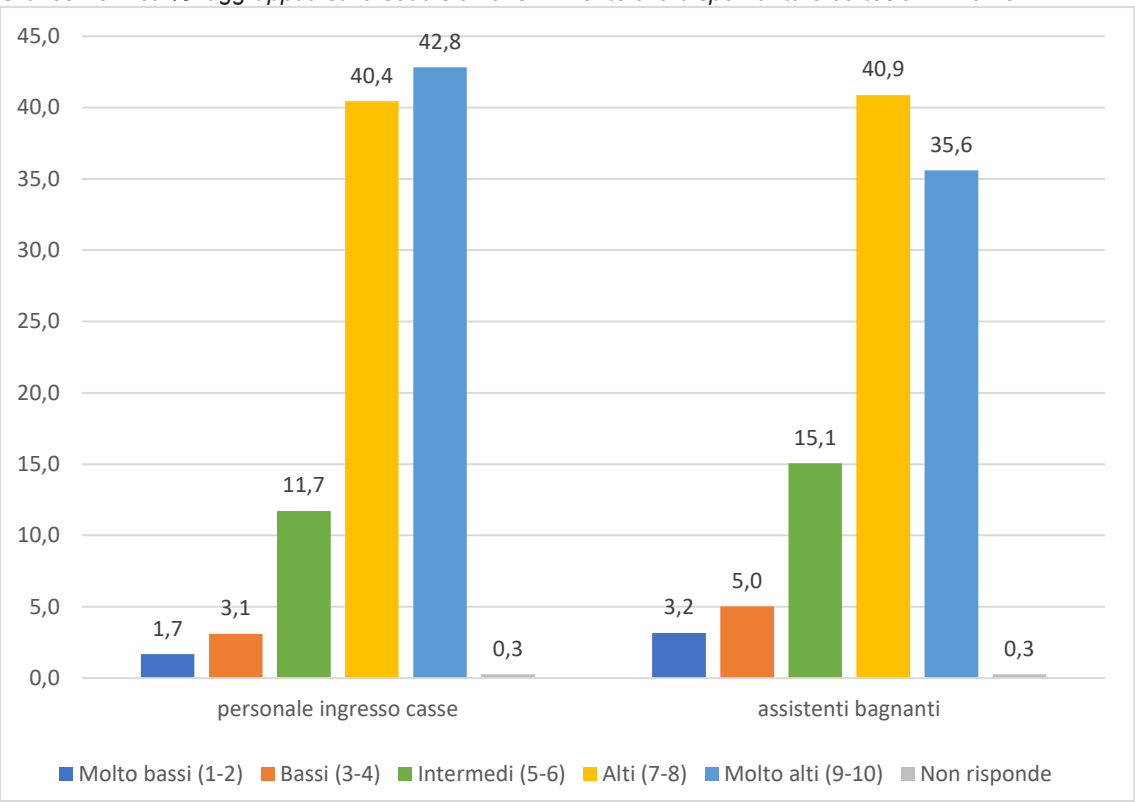


Grafico 15. Voti medi sulla soddisfazione degli assistenti bagnanti. Disponibilità e cortesia. Distinti per genere e classi di età. Anni 2021- 2022



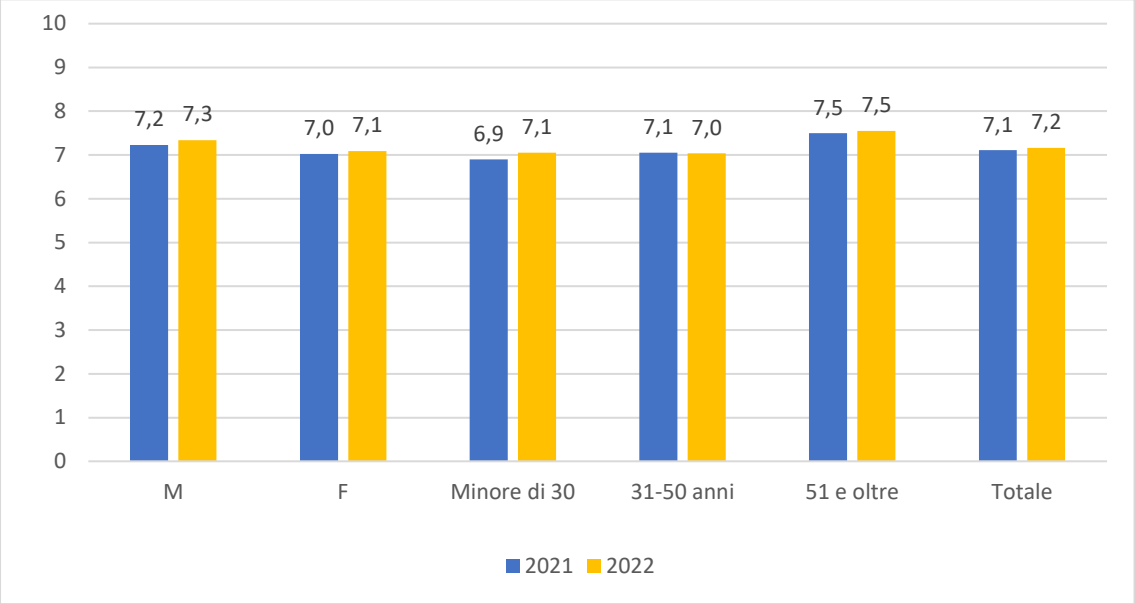
L'analisi attraverso il raggruppamento dei giudizi mostra che la quota più alta dei rispondenti, pari al 42,8%, associa un voto molto alto 9 o 10 nei confronti del personale della piscina, nel caso della valutazione dell'assistenza bagnanti la quota più elevata, pari al 40,9%, si osserva in corrispondenza dei voti 7 o 8 (cfr. Grafico 16).

Grafico 16. Voti % raggruppati sulla soddisfazione in merito alla disponibilità e cortesia. Anno 2022



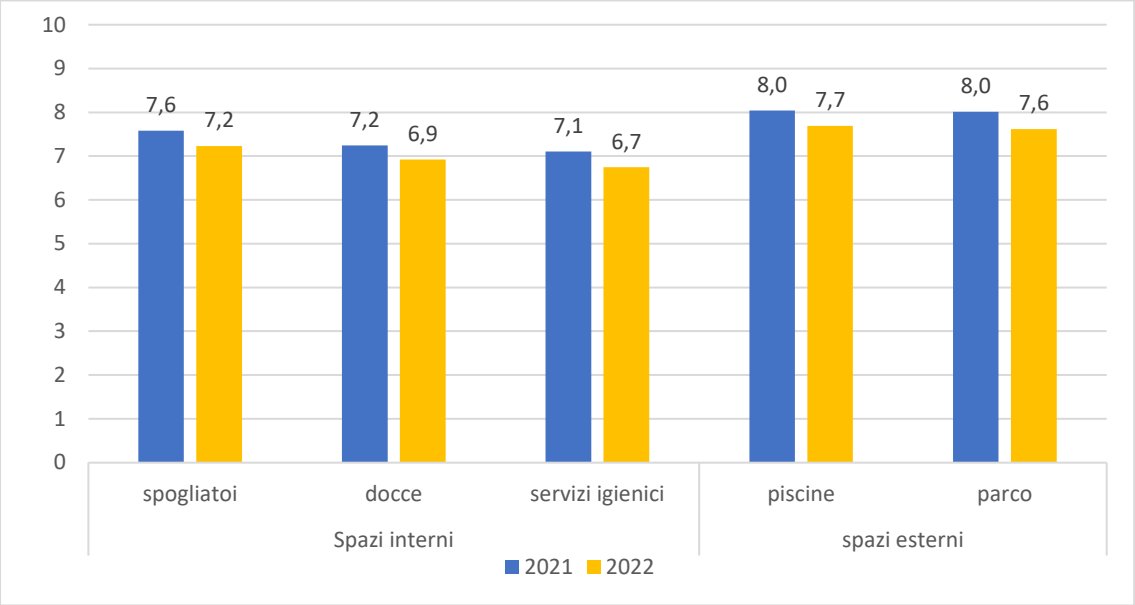
Per quanto riguarda i servizi annessi alla balneazione è stata richiesta la soddisfazione del sistema di custodia degli oggetti personali che presenta una valutazione media pari a 7,2, un po' più elevata di quanto emerso nel 2021, pari a 7,1. Si tratta di un aspetto che presenta valori medi superiori a quanto rilevato nella precedente indagine per tutte le categorie ad eccezione della classe di età oltre 51 anni che conferma il voto più elevato pari a 7,5 e la classe 31-50 dove il voto medio passa da 7,1 del 2021 a 7,0 del 2022 (cfr. Grafico 17).

Grafico 17. Voti medi sulla soddisfazione custodia oggetti personali. Distinti per genere e classi di età. Anni 2021- 2022



Di estrema importanza, soprattutto in questo periodo storico legato al covid, è il giudizio sulla pulizia degli spazi interni (spogliatoi, docce e servizi igienici) e sullo stato e pulizia degli spazi esterni (piscine e parco). Le valutazioni sono descritte nel grafico 18 e mostrano un livello di soddisfazione inferiore rispetto a quanto emerso in passato con voti medi che variano da 6,7 nella valutazione della pulizia dei servizi igienici (era 7,2 nel 2021) al 7,7 nella valutazione della pulizia delle piscine (era 8,0 nel 2021). Le docce ottengono un punteggio pari a 6,9, gli spogliatoi 7,2, il parco 7,6. I giudizi sulla pulizia degli spazi esterni si conferma più elevata rispetto alla valutazione della pulizia interna.

Grafico 18. Voti medi sulla pulizia spazi interni ed esterni. Distinti per genere e classi di età. Anni 2021- 2022



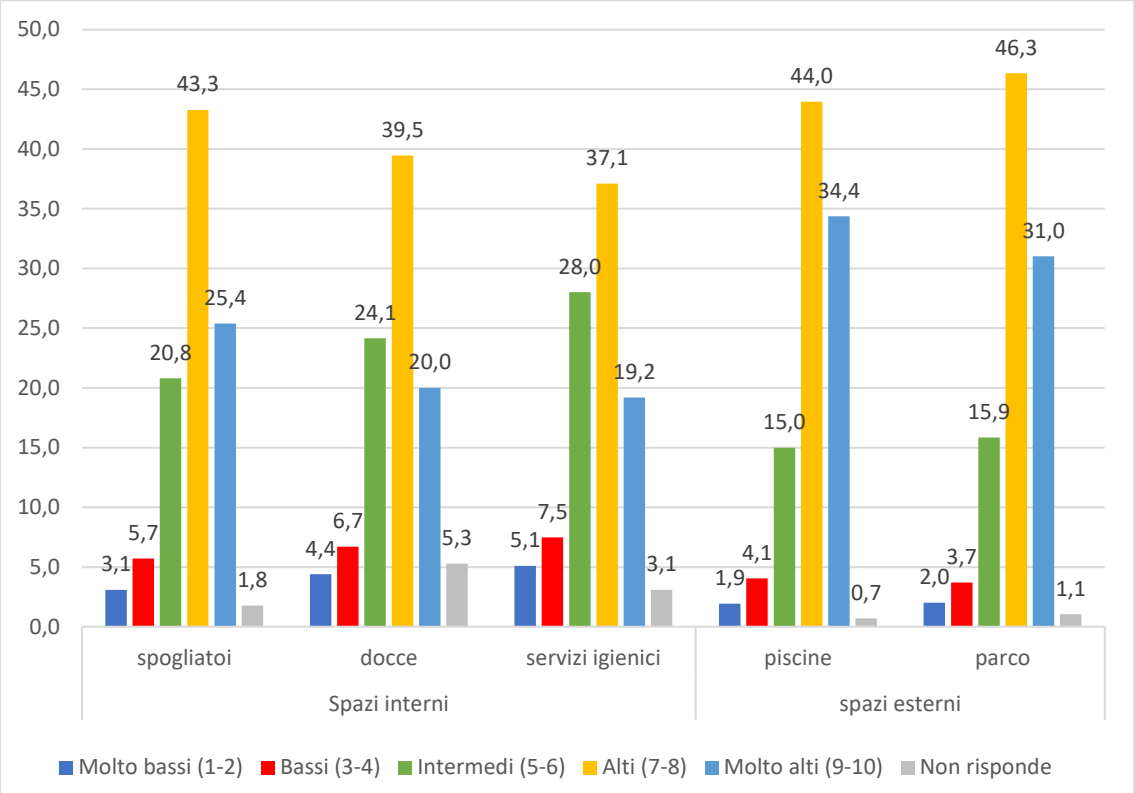
La tabella 3 riporta i valori medi distinti per genere e classe di età. I meno soddisfatti sulla pulizia interna sono le donne e i rispondenti della classe di età 31-50 anni per gli spogliatoi (7,1) e le docce (6,8), la classe centrale lo è anche per i servizi igienici (6,6) e per la valutazione della piscina (7,5), I più giovani sono, invece, i più critici in corrispondenza del voto medio sul parco (7,4). I più soddisfatti sono la classe degli oltre 51 anni, voto medio pari a 7,5 in corrispondenza degli spogliatoi (stesso risultato ottenuto anche dagli uomini), 7,1 in corrispondenza dei servizi igienici, 8,2 per la piscina e 8 per il parco. Le docce ottengono il giudizio medio più elevato, pari a 7,3, dagli uomini.

Tabella 3. Voti medi sulla pulizia spazi interni ed esterni. Distinti per genere e classi di età. Anno 2022

		M	F	< di 30	31-50 anni	51 e oltre	Totale
Spazi interni	spogliatoi	7,5	7,1	7,2	7,1	7,5	7,2
	docce	7,3	6,8	7,0	6,8	7,2	6,9
	servizi igienici	6,9	6,7	6,7	6,6	7,1	6,7
Spazi esterni	piscine	7,9	7,7	7,7	7,5	8,2	7,7
	parco	7,8	7,6	7,4	7,5	8,0	7,6

L'analisi dei dati del 2022, attraverso il raggruppamento dei giudizi in 5 classificazioni, riportata nel grafico 19, mostra che per tutte le voci analizzate le quote più elevate si osservano in corrispondenza dei giudizi alti 7 o 8, seguiti da giudizi molto alti in corrispondenza degli spogliatoi, piscina e parco mentre, nel caso dei servizi igienici e docce, la seconda voce maggiormente menzionata rientra nei voti intermedi associati a 5 o 6.

Grafico 19. Voti % raggruppati sulla pulizia spazi interni ed esterni. Anno 2022



Se nella rilevazione del 2021 era stato valutato il servizio legato al noleggio dei lettini, nell'ultima rilevazione, invece, è stato analizzato il servizio dell'acquisto cuffie effettuato dal 78,8% dei rispondenti ai quali è stato richiesto di esprimere una valutazione sulla disponibilità delle cuffie, sul personale addetto al servizio e sul costo.

I risultati rappresentati dai valori medi sono riportati nel grafico 20 dal quale si evince che i voti sui tre aspetti si attestano a 8,4 in merito alla disponibilità, a 8,3 riguardo il personale del servizio, mentre i rispondenti sono più critici sul costo delle cuffie con un voto pari a 7,4. Per tutti e tre gli aspetti la classe oltre 51 anni è sempre quella che manifesta un gradimento più elevato, pari a 8,8, per la disponibilità e per il personale e 7,8 per il costo, i più critici sono coloro che appartengono alla classe più giovane in relazione ai primi due aspetti (8,1 e 8,2), mentre il costo delle cuffie, con un voto medio più basso pari a 7,1 è espresso dagli uomini.

Un altro servizio monitorato è quello legato all'utilizzo del bar. Sono 75,4% coloro che hanno dichiarato di averlo utilizzato e ai quali è stato richiesto di valutare la soddisfazione sulla varietà e sulla disponibilità dei prodotti e sulla cortesia del personale. Rispetto al 2021 sono aumentati gli utilizzatori del bar della piscina, pari al 68,8% nella precedente rilevazione, ma confrontando il gradimento tra i due anni, tutti e tre gli aspetti presentano valori medi inferiori rispetto a quanto emerso nella precedente rilevazione (cfr. Grafico 21). La varietà dei prodotti, che aveva ottenuto un punteggio medio pari a 7, si attesta a 6,8, la disponibilità dei prodotti passa da 7,1 a 6,9 e la cortesia del personale passa da 7,7 a 7,2.

Grafico 20. Voti medi sul gradimento del servizio acquisto cuffie. Distinti per genere e classi di età. Anno 2022

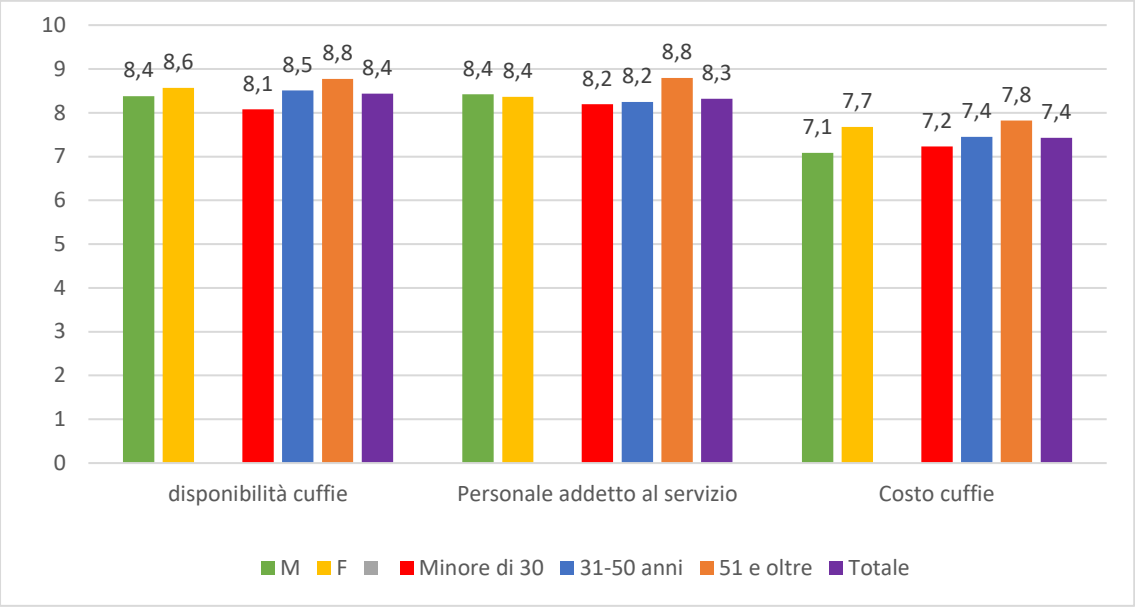
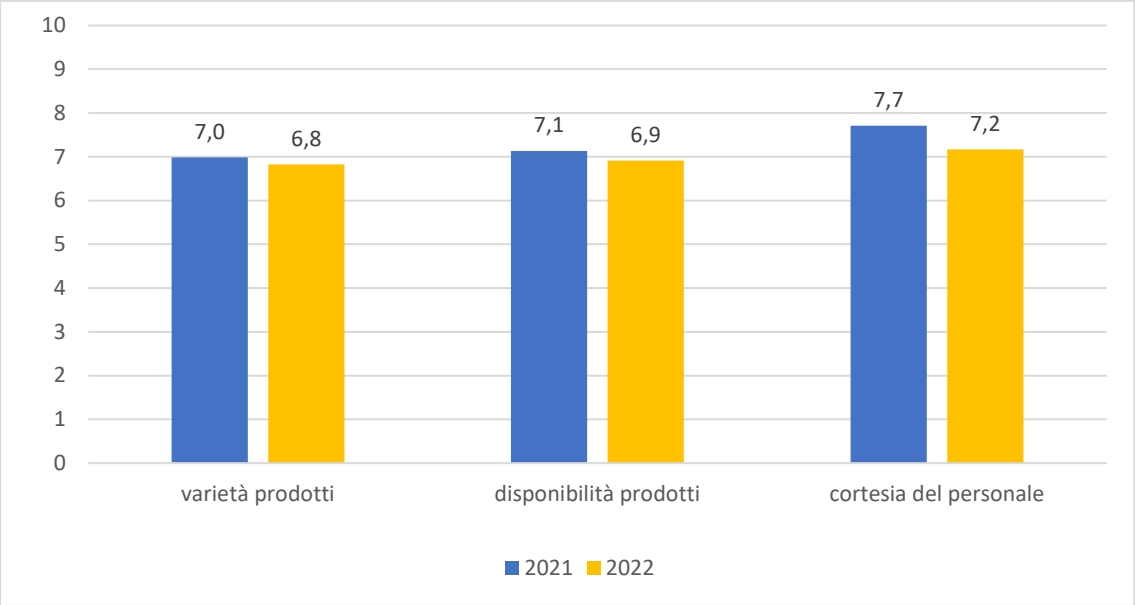
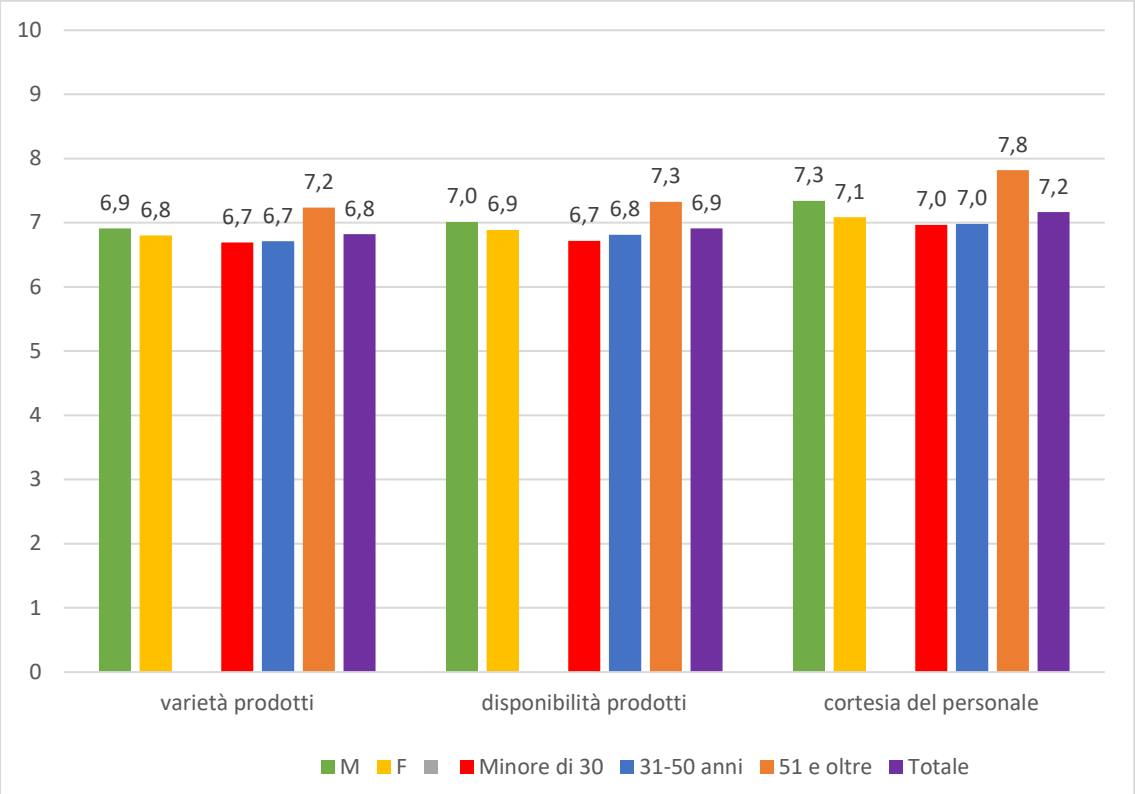


Grafico 21. Voti medi sui servizi del bar. Anni 2021- 2022



L'analisi, rappresentata dal grafico 22, mostra i giudizi più elevati espressi dalla popolazione sopra i 51 anni con valori pari a 7,2 e 7,3 rispettivamente per la varietà e qualità dei prodotti, 7,8 per la cortesia del personale, mentre i valori più bassi si osservano tra i più giovani, minori di 30 anni, con voti medi pari a 6,7 per varietà e disponibilità dei prodotti e pari a 7,0 per la cortesia del personale. Gli uomini sono più soddisfatti delle donne.

Grafico 22. Voti medi sui servizi del bar. Distinti per genere e classi di età. Anno 2022



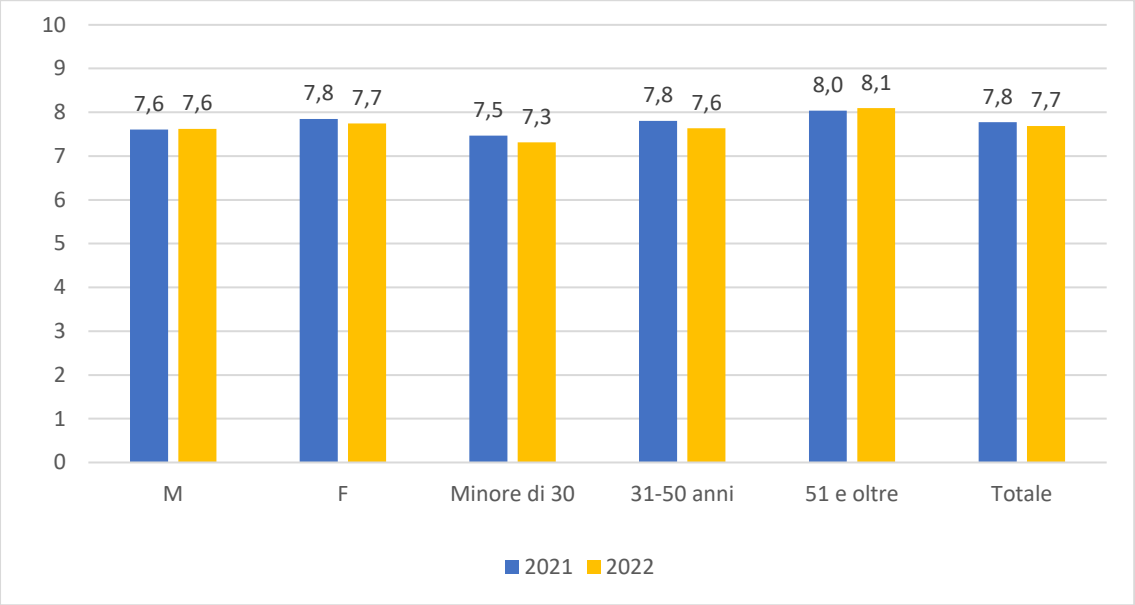
La richiesta sulla preferenza dell'utilizzo della vasca tuffi mostra che oltre il 30% dei rispondenti non si esprime in merito, il restante 41,9% vorrebbe destinarla esclusivamente ai tuffi, quota che raggiunge il 51,9% tra i giovani, mentre il 26,8%, invece, preferirebbe i trampolini chiusi con l'installazione di corsie per il nuoto, in questo caso la percentuale più elevata si registra tra gli uomini con il 28,6% (cfr. Tabella 4).

Tabella 4. Distribuzione preferenze utilizzo vasca tuffi. Distinti per genere e classi di età. Anno 2022

	M	F	< di 30	31-50 anni	51 e oltre	totale
per il nuoto libero con l'installazione di corsie (trampolini chiusi)	28,6	26,0	24,7	24,7	32,9	26,8
esclusivamente per i tuffi con trampolini aperti	46,5	41,0	51,9	42,9	36,1	41,9
non so /preferisco non rispondere	24,9	33,0	23,5	32,4	31,0	31,3
Totale	100	100	100	100	100	100

Per finire è stata chiesta una valutazione delle tariffe praticate in relazione al servizio offerto e un giudizio complessivo sulla balneazione. Nel 2022 ottengono rispettivamente un voto medio pari a 7,7, in riferimento alla tariffa (era 7,8 nel 2021), e 7,8, in riferimento al giudizio complessivo (era 8,0 nel 2021). Dai grafici 23 e 24 si possono osservare le differenze per genere, classi di età e il confronto delle due rilevazioni. Nel caso della soddisfazione della tariffa in corrispondenza della qualità del servizio i voti più elevati si osservano nella classe oltre 51 con un voto medio pari a 8,1, superiore a quanto osservato nel 2021 con 8,0. I giovani sono sempre i più critici con un voto medio pari a 7,3, era 7,5 l'anno precedente.

Grafico 23. Voti medi sulla tariffa. Distinti per genere e classi di età. Anni 2021- 2022



Anche analizzando la soddisfazione complessiva del servizio si conferma quando appena descritto, la classe più matura esprime giudizi più elevati che raggiungono e confermano un voto medio pari a 8,3, i più insoddisfatti e ancor di più rispetto al 2021 sono i rispondenti con un'età minore di 30 anni, voto medio 7,5, era 7,9 nel 2021.

Raggruppando i valori si nota che quasi un rispondente su due (49,5%) esprime un giudizio complessivo pari a 7 o 8 e il 32,8% attribuisce un voto molto alto pari a 9 o 10. Nel caso della valutazione della tariffa la voce maggiormente menzionata è quella legata a voti elevati, 7 o 8 il 42,2% e la quota di voti alti raggiunge il 34,0% (cfr. Grafico 25).

Grafico 24. Voti medi sul giudizio complessivo. Distinti per genere e classi di età. Anni 2021- 2022

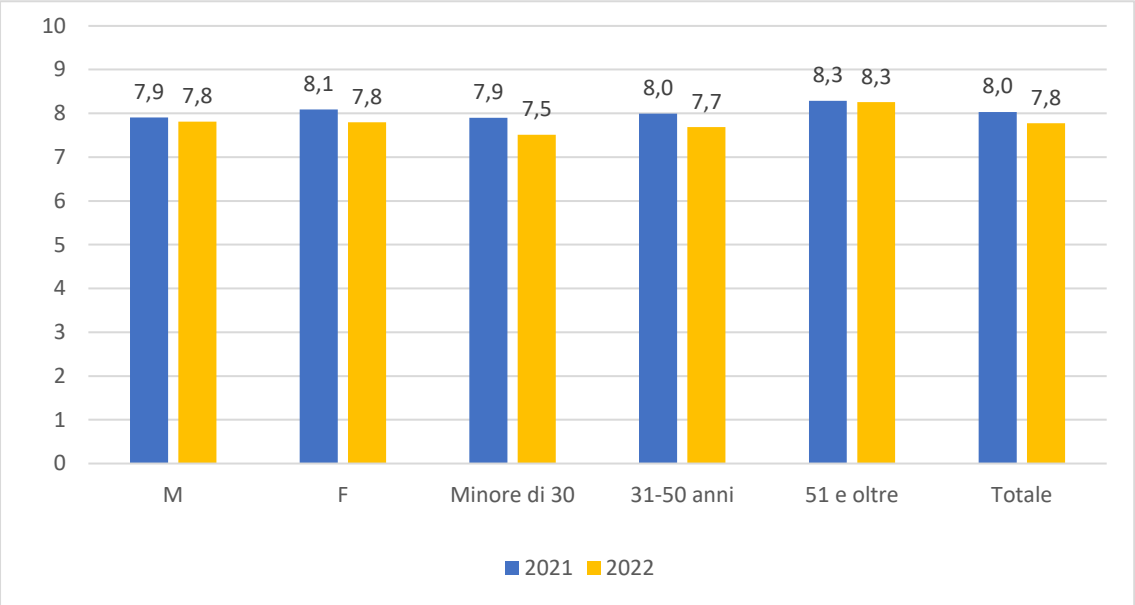
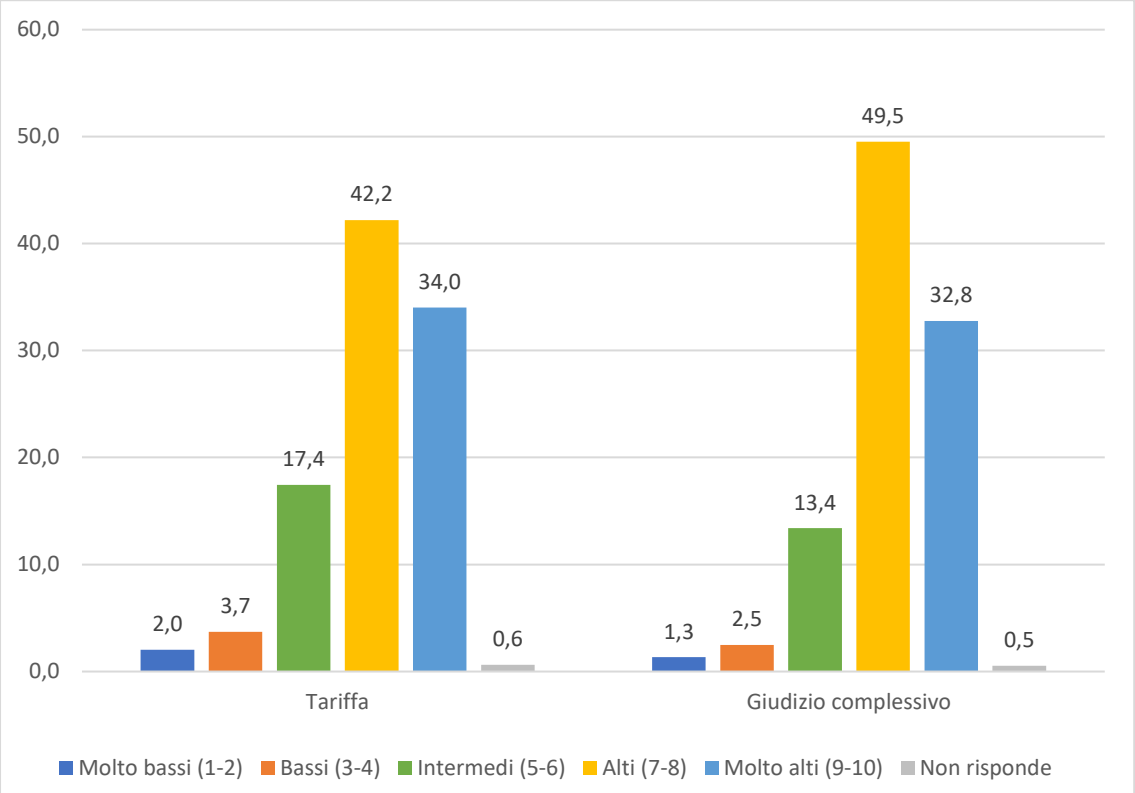


Grafico 25. Voti % raggruppati sulla tariffa e sul giudizio complessivo. Anno 2022



Appendice

Questionario

Questionario di gradimento della balneazione estiva alla piscina P.Costoli – anno 2022

1. Genere: □ M □ F

2. Anno nascita: _ _ _ _

3. Titolo studio:

□ Laurea

□ diploma di scuola media superiore

□ diploma di scuola media inferiore

□ licenza elementare

□ nessun titolo

4. Condizione occupazionale

□ occupato

□ in cerca di occupazione

□ studente

□ casalinga

□ ritirato dal lavoro/pensionato

□ altro

5. Residenza

□ comune di Firenze

□ altro comune della Città Metropolitana di Firenze

□ fuori provincia di Firenze

6. Quanto si ritiene soddisfatto dell'informazione (disponibilità, chiarezza, qualità) ricevuta prima e durante la fruizione del servizio di balneazione presso la piscina Costoli (Esprima un punteggio da1-10 dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

Informazione reperita online:	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto
Informazioni dall'ufficio (segreteria):	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto
Informazioni da qualsiasi operatore:	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto

7. Nel periodo di apertura al pubblico della piscina Costoli dal 13 giugno al 31 agosto 2022 quante volte ha frequentato la piscina?

□ Meno di 5 volte

□ Fra 5 e 10 volte

□ Più di 10 volte

8. Quanto si ritiene soddisfatto della durata e degli orari di apertura dell'impianto (Esprima un punteggio da1-10 dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto

9. Le è capitato di dover attendere e/o rinunciare ad accedere alla piscina per raggiunta capienza massima?

□ Mai

□ qualche volta

□ spesso

10. Quanto si ritiene soddisfatto del personale presente all'ingresso e alle casse (cortesia e disponibilità)? Esprima un punteggio da1-10 per ciascun aspetto, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto

11. Quanto si ritiene soddisfatto degli assistenti bagnanti (cortesia e disponibilità)? Esprima un punteggio da1-10 per ciascun aspetto, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto

12. Quanto si ritiene soddisfatto del sistema di custodia degli oggetti personali? Esprima un punteggio da1-10, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto

13. Quanto si ritiene soddisfatto della pulizia di: Esprima un punteggio da1-10, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

Spogliatoi:	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto
Docce:	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto
Servizi igienici:	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto

14. Quanto si ritiene soddisfatto dello stato e della pulizia di: Esprima un punteggio da1-10, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

piscine:	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto
parco:	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto

15. Ha utilizzato il servizio di acquisto cuffie?

□ sì

□ no

16. (se sì a dom. 16) Quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti relativi al servizio di acquisto cuffie: (Esprima un punteggio da1-10, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

Disponibilità cuffie	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto
Personale:	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto
Costo:	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto

17. Ha utilizzato il bar della piscina?

□ sì

□ no

18. (Se sì, a dom.18) Quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio (Esprima un punteggio da1-10, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto).

Varietà dei prodotti:	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto
Disponibilità dei prodotti:	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto
Cortesia del personale:	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto

19. Come preferisce che venga utilizzata la vasca tuffi?

□ per il nuoto con l'installazione di corsie (trampolini chiusi)

□ esclusivamente per i tuffi con trampolini aperti

□ non so

20. Quanto si ritiene soddisfatto delle tariffe praticate in relazione alla qualità del servizio: Esprima un punteggio da 1-10, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto

21. Esprima una valutazione complessiva del servizio di balneazione estiva presso la piscina Costoli (con un punteggio da 1-10, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	molto

22. Eventuali suggerimenti per migliorare il servizio:

Frequenze

Durante il periodo estivo 2022 ha usufruito del servizio di balneazione presso la Piscina Costoli?

	VA	%
Sì	1.135	67,1
No	556	32,9
Totale	1.691	100

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

Genere del rispondente

	VA	%
Maschio	357	31,5
Femmina	693	61,1
Non risponde	85	7,5
Totale	1.135	100

Anno di nascita del rispondente

	VA	%
Meno di 16	23	2,0
16-30	139	12,2
31-50	657	57,9
51 e oltre7	255	22,5
Non risponde	61	5,4

Titolo di studio del rispondente

	VA	%
laurea	563	49,6
diploma di scuola media superiore	433	38,1
diploma di scuola media inferiore	114	10,0
licenza elementare	13	1,1
nessun titolo	10	0,9
Non risponde	2	0,2
Totale	1.135	100

Condizione occupazionale del rispondente

	VA	%
occupato	868	76,5
in cerca di occupazione	52	4,6
studente	65	5,7
casalinga	30	2,6
ritirato dal lavoro/pensionato	58	5,1
altro	60	5,3
Non risponde	2	0,2
Totale	1.135	100

Residenza

	VA	%
Comune di Firenze	939	82,7
Altro comune della Città Metropolitana di Firenze (escluso Firenze)	107	9,4
Fuori provincia di Firenze	82	7,2
Non risponde	7	0,6
Totale	1.135	100

INFORMAZIONI IMPIANTO

Quanto si ritiene soddisfatto dell'informazione (disponibilità, chiarezza, qualità) ricevuta prima e durante la fruizione del servizio di balneazione presso la piscina Costoli?

informazione reperita online (rete civica, web)

	VA	%
1	23	2,0
2	16	1,4
3	28	2,5
4	30	2,6
5	52	4,6
6	118	10,4
7	174	15,3
8	297	26,2
9	153	13,5
10	175	15,4
Non so	62	5,5
Non risponde	7	0,6
Totale	1.135	100

informazioni dall'ufficio (segreteria)

	VA	%
1	16	1,4
2	6	0,5
3	15	1,3
4	22	1,9
5	49	4,3
6	96	8,5
7	122	10,7
8	232	20,4
9	122	10,7
10	176	15,5
Non so	251	22,1
Non risponde	28	2,5
Totale	1.135	100

informazioni da qualsiasi operatore

	VA	%
1	18	1,6
2	7	0,6
3	19	1,7
4	21	1,9
5	44	3,9
6	96	8,5
7	136	12,0
8	220	19,4
9	133	11,7
10	183	16,1
Non so	231	20,4
Non risponde	27	2,4
Totale	1.135	100

Nel periodo di apertura al pubblico della piscina Costoli dal 13 giugno al 31 agosto 2022, quante volte ha frequentato la piscina?

	VA	%
meno di 5 volte	625	55,1
fra 5 e 10 volte	353	31,1
più di 10 volte	144	12,7
Non risponde	13	1,1
Totale	1.135	100

Quanto si ritiene soddisfatto della durata e degli orari di apertura dell'impianto?

	VA	%
1	36	3,2
2	23	2,0
3	40	3,5
4	51	4,5
5	111	9,8
6	133	11,7
7	202	17,8
8	244	21,5
9	133	11,7
10	159	14,0
Non risponde	3	0,3
Totale	1.135	100

SERVIZI PERSONALE

Le è capitato di dover attendere e/o rinunciare ad accedere alla piscina per raggiunta capienza massima?

	VA	%
spesso	24	2,1
qualche volta	160	14,1
mai	942	83,0
Non risponde	9	0,8
Totale	1.135	100

Quanto si ritiene soddisfatto del personale presente all'ingresso e alle casse?

disponibilità/cortesia

	VA	%
1	10	0,9
2	9	0,8
3	14	1,2
4	21	1,9
5	40	3,5
6	93	8,2
7	160	14,1
8	299	26,3
9	183	16,1
10	303	26,7
Non risponde	3	0,3
Totale	1.135	100

Quanto si ritiene soddisfatto degli assistenti bagnanti?

disponibilità/cortesia

	VA	%
1	22	1,9
2	14	1,2
3	27	2,4
4	30	2,6
5	55	4,8
6	116	10,2
7	179	15,8
8	285	25,1
9	164	14,4
10	240	21,1
Non risponde	3	0,3
Totale	1.135	100

Quanto si ritiene soddisfatto del sistema di custodia degli oggetti personali?

	VA	%
1	34	3,0
2	15	1,3
3	23	2,0
4	35	3,1
5	106	9,3
6	152	13,4
7	175	15,4
8	256	22,6
9	110	9,7
10	179	15,8
Non risponde	50	4,4
Totale	1.135	100

Quanto si ritiene soddisfatto della pulizia di:

spogliatoi

	VA	%
1	25	2,2
2	10	0,9
3	29	2,6
4	36	3,2
5	74	6,5
6	162	14,3
7	230	20,3
8	261	23,0
9	134	11,8
10	154	13,6
Non risponde	20	1,8
Totale	1.135	100

docce

	VA	%
1	36	3,2
2	14	1,2
3	27	2,4
4	49	4,3
5	86	7,6
6	188	16,6
7	208	18,3
8	240	21,1
9	101	8,9
10	126	11,1
Non risponde	60	5,3
Totale	1.135	100

servizi igienici

	VA	%
1	40	3,5
2	18	1,6
3	31	2,7
4	54	4,8
5	119	10,5
6	199	17,5
7	201	17,7
8	220	19,4
9	100	8,8
10	118	10,4
Non risponde	35	3,1
Totale	1.135	100

Quanto si ritiene soddisfatto dello stato e della pulizia di:

piscine

	VA	%
1	16	1,4
2	6	0,5
3	13	1,1
4	33	2,9
5	55	4,8
6	115	10,1
7	198	17,4
8	301	26,5
9	189	16,7
10	201	17,7
Non risponde	8	0,7
Totale	1.135	100

parco

	VA	%
1	15	1,3
2	8	0,7
3	13	1,1
4	29	2,6
5	61	5,4
6	119	10,5
7	203	17,9
8	323	28,5
9	172	15,2
10	180	15,9
Non risponde	12	1,1
Totale	1.135	100

Ha utilizzato il servizio di acquisto cuffie?

	VA	%
Sì	224	19,7
No	894	78,8
Non risponde	17	1,5
Totale	1.135	100

Quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti relativi al servizio di acquisto cuffie:

disponibilità delle cuffie

	VA	%
1	2	0,9
2	1	0,4
3	3	1,3
4	2	0,9
5	10	4,5
6	16	7,1
7	19	8,5
8	40	17,9
9	39	17,4
10	91	40,6
Non risponde	1	0,4
Totale	224	100

personale che svolge il servizio

	VA	%
1	2	0,9
2	2	0,9
3	2	0,9
4	3	1,3
5	9	4,0
6	16	7,1
7	20	8,9
8	53	23,7
9	33	14,7
10	83	37,1
Non risponde	1	0,4
Totale	224	100

costo

	VA	%
1	9	4,0
2	3	1,3
3	4	1,8
4	9	4,0
5	17	7,6
6	30	13,4
7	18	8,0
8	44	19,6
9	29	12,9
10	56	25,0
Non risponde	5	2,2
Totale	224	100

Ha utilizzato il bar della piscina?

	VA	%
Sì	856	75,4
No	248	21,9
Non risponde	31	2,7
Totale	1.135	100

Quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti

varietà prodotti

	VA	%
1	8	0,9
2	12	1,4
3	27	3,2
4	48	5,6
5	82	9,6
6	159	18,6
7	210	24,5
8	161	18,8
9	68	7,9
10	78	9,1
Non risponde	3	0,4
Totale	856	100

disponibilità prodotti

	VA	%
1	8	0,9
2	15	1,8
3	20	2,3
4	43	5,0
5	79	9,2
6	159	18,6
7	199	23,2
8	163	19,0
9	86	10,0
10	79	9,2
Non risponde	5	0,6
Totale	856	100

cortesia del personale

	VA	%
1	25	2,9
2	15	1,8
3	18	2,1
4	23	2,7
5	60	7,0
6	125	14,6
7	176	20,6
8	191	22,3
9	91	10,6
10	126	14,7
Non risponde	6	0,7
Totale	856	100

VALUTAZIONE FINALE

Come preferisce che venga utilizzata la vasca tuffi?

	VA	%
per il nuoto libero con l'installazione di corsie (trampolini chiusi)	304	26,8
esclusivamente per i tuffi con trampolini aperti	476	41,9
non so	345	30,4
Non risponde	10	0,9
Totale	1.135	100

Quanto si ritiene soddisfatto delle tariffe praticate in relazione alla qualità del servizio?

	VA	%
1	15	1,3
2	8	0,7
3	14	1,2
4	28	2,5
5	65	5,7
6	133	11,7
7	189	16,7
8	290	25,6
9	137	12,1
10	249	21,9
Non risponde	7	0,6
Totale	1.135	100

Esprima una valutazione complessiva del servizio di balneazione estiva presso la piscina Costoli:

	VA	%
1	11	1,0
2	4	0,4
3	8	0,7
4	20	1,8
5	49	4,3
6	103	9,1
7	220	19,4
8	342	30,1
9	202	17,8
10	170	15,0
Non risponde	6	0,5
Totale	1.135	100

La statistica per la città

Previsioni demografiche

Comune di Firenze, Scandicci e Città Metropolitana

A cura di
Francesca Crescioli

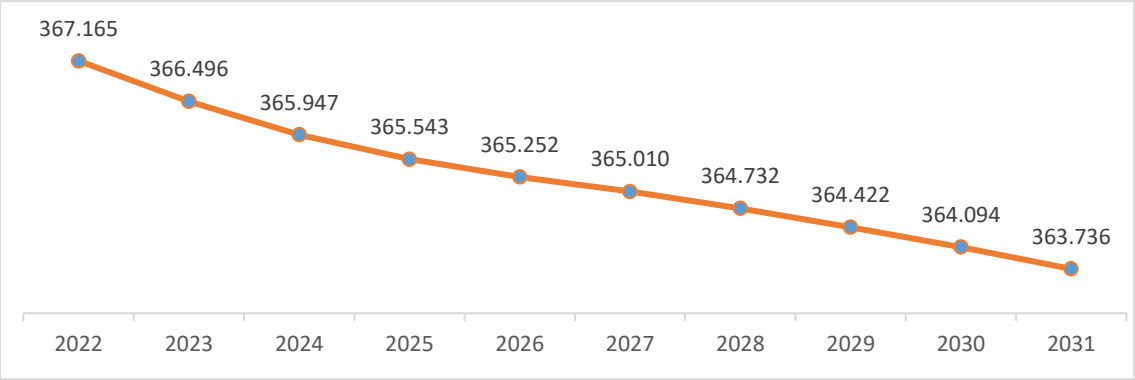
Previsioni comunali Firenze 2022-2031

I residenti a Firenze al 1 gennaio 2022 sono 367.165. I residenti nella città metropolitana di Firenze al 1 gennaio 2022 sono 995.921.

La popolazione residente nel comune di Firenze costituisce il 36,9% di quella della città metropolitana. Le previsioni al 2031 indicano che i residenti previsti nel comune al 1 gennaio saranno 363.736 e i residenti previsti nella città metropolitana saranno 994.621. Il comune costituirà quindi il 36,6% dei residenti della città metropolitana con una differenza di -0,3% rispetto al 2022.

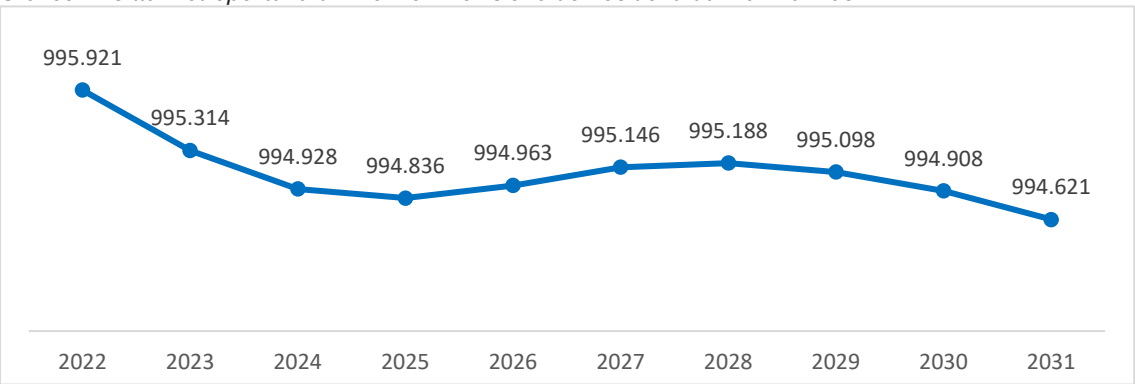
L'analisi delle previsioni per il comune evidenzia un andamento in continuo calo, a differenza della città metropolitana, che dal 2025 al 2028 mostra una leggera crescita, per poi tornare a calare fino al 2031.

Grafico 1: Comune di Firenze. Previsione dei residenti dal 2022 al 2031.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

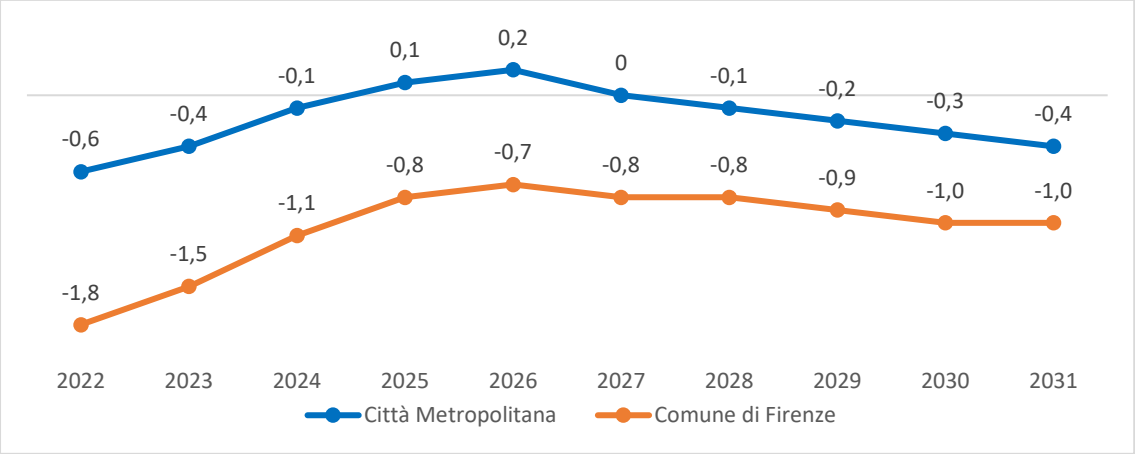
Grafico 2: Città Metropolitana di Firenze. Previsione dei residenti dal 2022 al 2031



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Il tasso totale di crescita della città di Firenze rispecchia quello della città metropolitana, con una forbice che si stringe passando da una differenza di -1,2 rispetto alla città metropolitana nel 2022 a -0,6 nel 2031. Il tasso comunale, tuttavia, non è mai positivo, confermando di fatto una costante decrescita della città, che rallenta nella seconda metà del decennio senza mai arrestarsi del tutto.

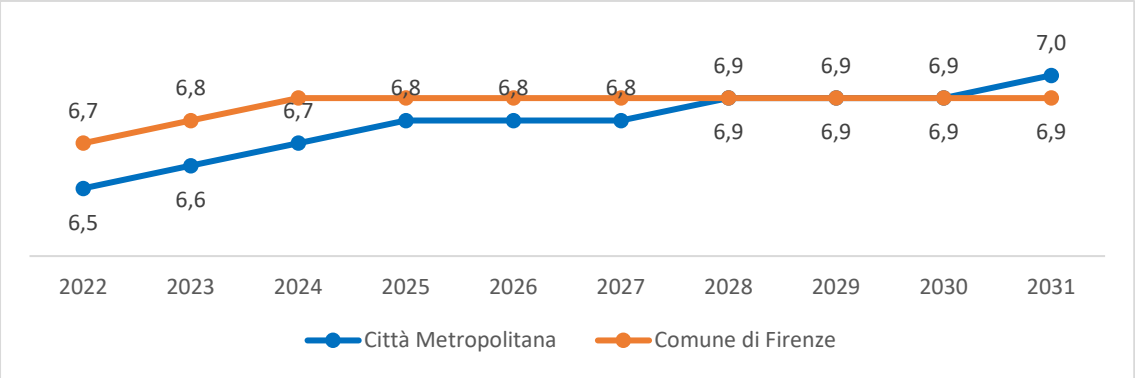
Grafico 3: Comune di Firenze e Città metropolitana. Previsione del tasso totale di crescita dal 2022 al 2031.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Il tasso di natalità è pari al 6,7‰ (nati ogni 1000 abitanti) per il comune di Firenze e al 6,5‰ per la città metropolitana nel 2022. Negli anni successivi è prevista una crescita con un tasso che nel 2031 arriva a 6,9‰ per il comune di Firenze e 7,0‰ per la città metropolitana.

Grafico 4: Comune di Firenze e Città metropolitana. Previsione del tasso di natalità dal 2022 al 2031.

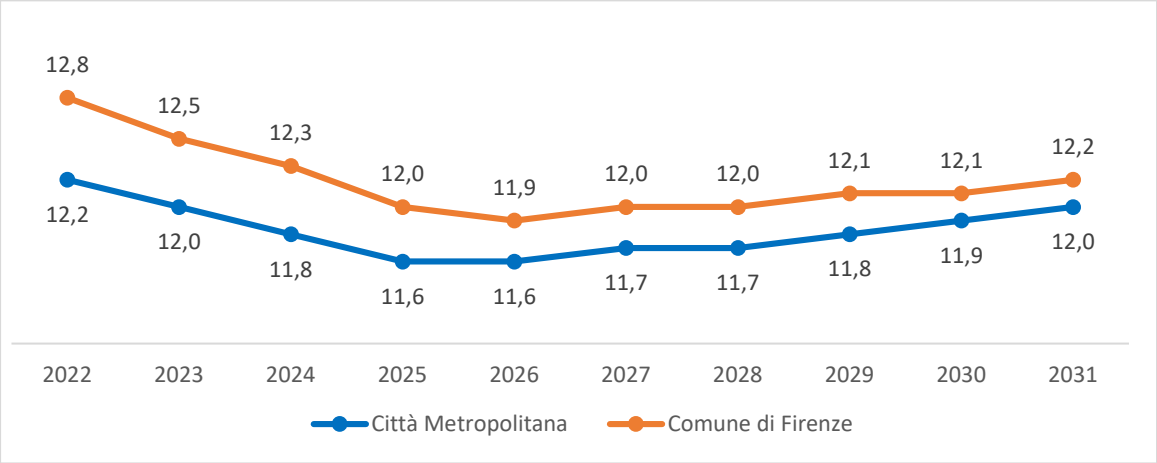


Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Si osserva che fino al 2027 il comune ha un tasso di natalità più alto della città metropolitana; per tre anni poi stanno appaiati con un tasso di natalità pari a 6,9‰ che il comune mantiene anche nel 2031 mentre la città metropolitana sale ancora al 7,0‰.

Il trend della mortalità è in discesa per il primo quinquennio con una previsione di risalita nella seconda parte del periodo per entrambe le aree di osservazione. Nel 2022 la mortalità nella città metropolitana è pari al 12,2‰ mentre nel comune di Firenze è del 12,8‰. Per tutto il decennio il tasso del comune di Firenze è più alto di quello della città metropolitana ma la distanza che nel 2022 è di 0,6 punti percentuali nel 2031 è previsto ridursi allo 0,2.

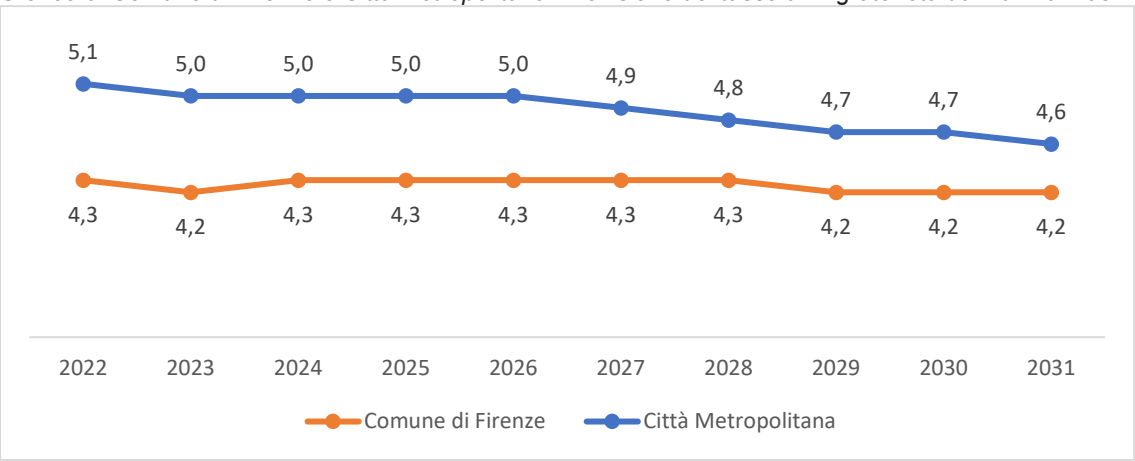
Grafico 5: Comune di Firenze e Città metropolitana. Previsione del tasso di mortalità dal 2022 al 2031.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Ultimo fenomeno che influisce sull'andamento della popolazione è la migratorietà. Nel 2022 la migratorietà ha un tasso del 5,1‰ per la città metropolitana e del 4,3‰ per il comune. Nel tempo decresce lentamente per la città metropolitana fino al 4,6‰ mentre rimane pressochè costante (oscillando fra 4,3‰ e 4,2‰) per il comune. Durante tutto il decennio il tasso è più alto nella città metropolitana rispetto al comune, ma la distanza si riduce dallo 0,8‰ allo 0,4‰.

Grafico 6: Comune di Firenze e Città metropolitana. Previsione del tasso di migratorietà dal 2022 al 2031.

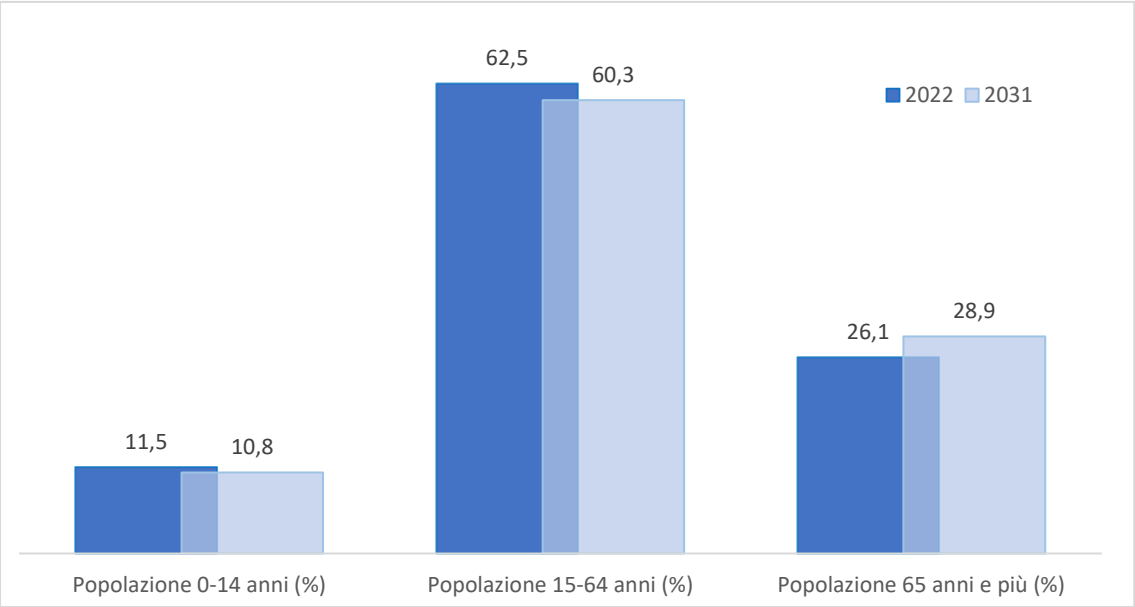


Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Osservando l'età della popolazione nel comune di Firenze nel 2022 si osserva una quota di popolazione 0-14 anni leggermente più bassa rispetto a quella della città Metropolitana, 11,5% contro 12,0%, e una percentuale di popolazione 65+ anni più alta, 26,1% contro 25,6%.
La tendenza generale è di una popolazione sempre più anziana e con sempre minori differenze

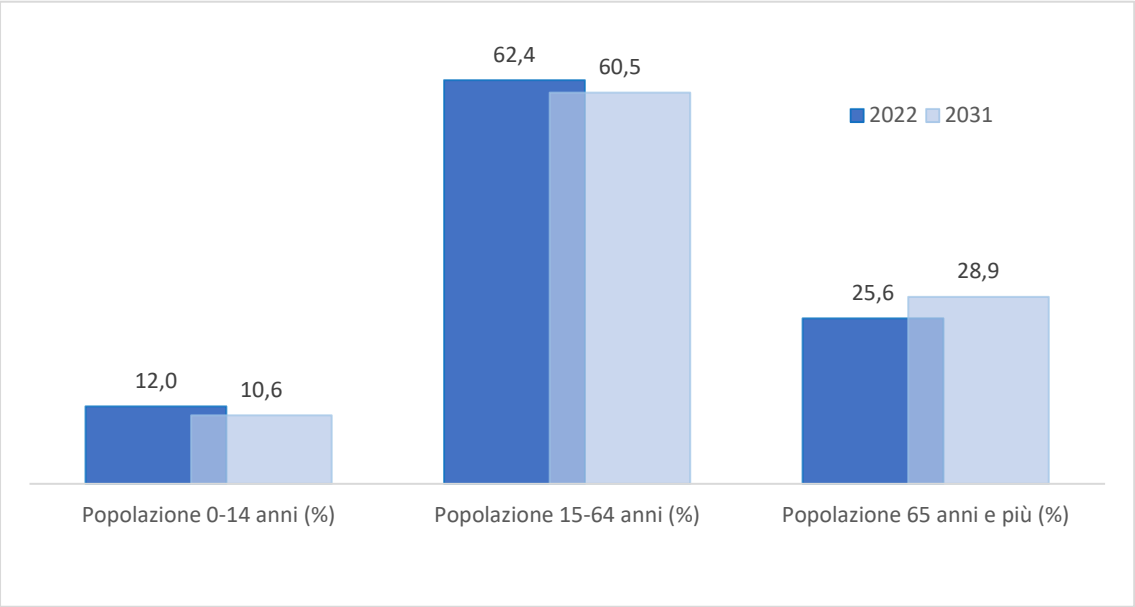
nella struttura per età tra città metropolitana e comune: le previsioni al 2031 evidenziano un aumento della popolazione con più di 65 anni (28,9% sia per comune che per città metropolitana), una popolazione giovane sotto quota 11,0% e la fascia 15-64 anni poco sopra il 60,0%.

Grafico 7: Comune di Firenze. Composizione popolazione residente per fascia d'età. 0-14 anni, 15-64 anni, 65+ anni. Anni 2022 e 2031.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

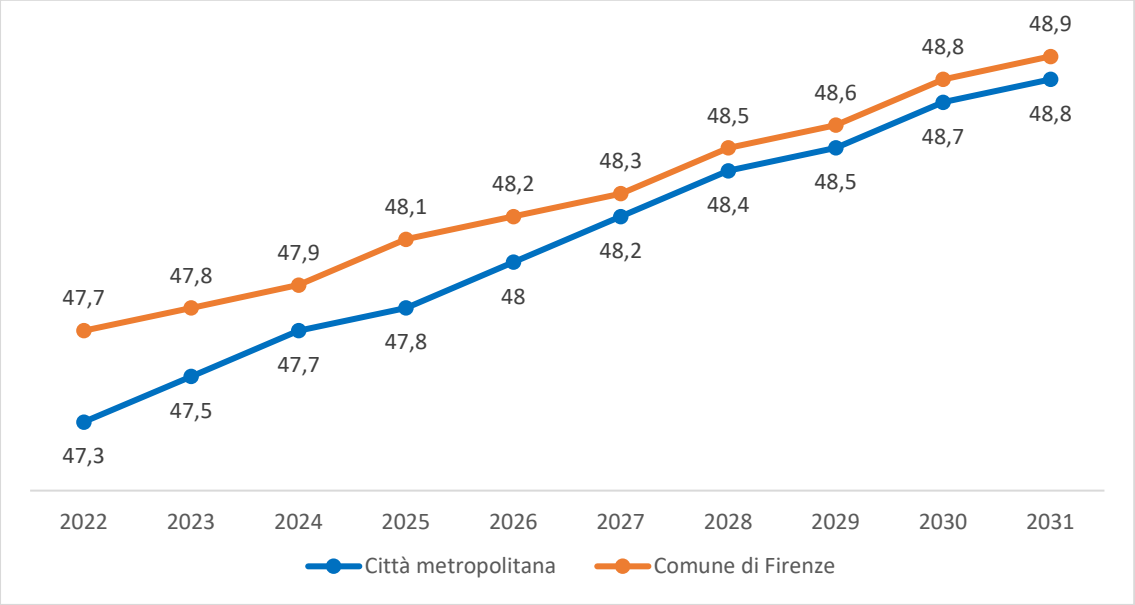
Grafico 8: Città metropolitana di Firenze. Composizione popolazione residente per fascia d'età: 0-14 anni, 15-64 anni e 65+ anni. Anni 2022 e 2031.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

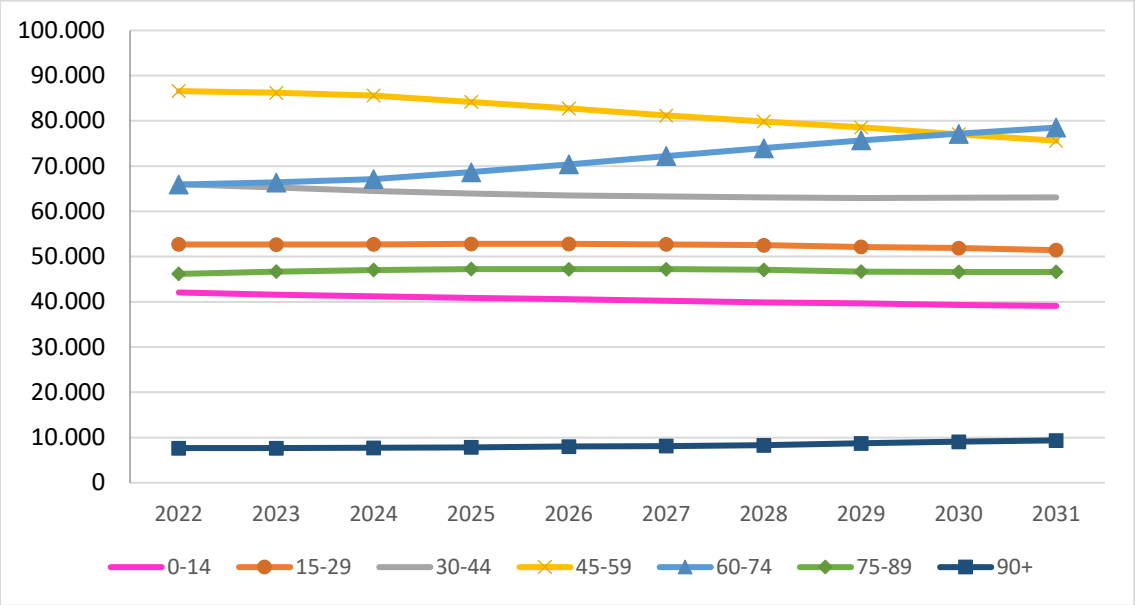
A conferma di quanto appena detto l'età media della popolazione è in crescita: la situazione al 2022 mostra un'età media di 47,7 anni nel comune di Firenze e 47,3 anni nella città metropolitana. Nel corso del decennio il divario va quasi ad annullarsi con la popolazione del comune di Firenze che riporta un'età media di 48,9 anni contro i 48,8 della città metropolitana.

Grafico 9: Comune di Firenze e Città metropolitana. Previsione dell'età media della popolazione residente dal 2022 al 2031



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Grafico 10: Comune di Firenze. Previsione popolazione residente dal 2022 al 2031 per classi di età quindicennali.



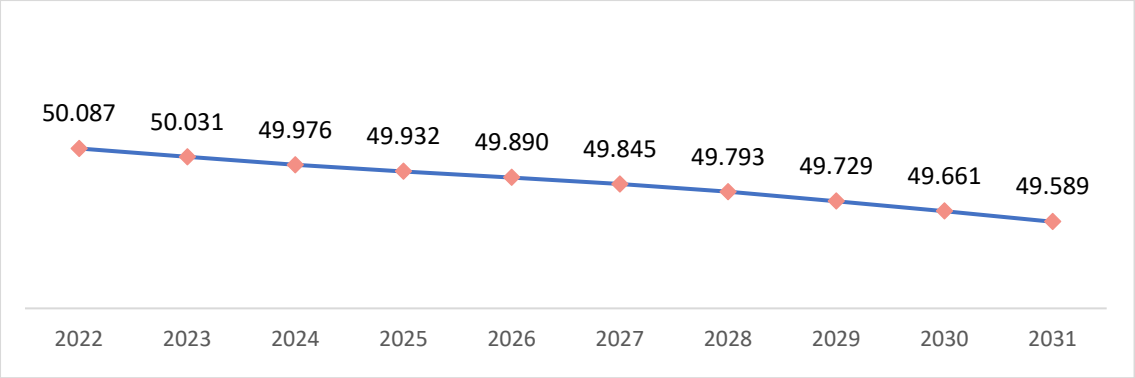
Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Osservando le previsioni del comune di Firenze per fasce d'età quindicennali si possono riscontrare tutti gli elementi finora analizzati. La fascia 0-14 è in discesa, frutto della stazionarietà del tasso di natalità previsto per la seconda metà del decennio.
La fascia 15-29 è in leggero calo, così come la fascia 30-44. Diminuzione più accentuata per la fascia 45-59 che nel 2022 costituisce la maggior parte della popolazione e dal 2030 è previsto il superamento da parte della fascia 60-74: sono i nati del baby boom, periodo di massima natalità in Italia e nel mondo. La generazione degli anni '60 e '70 che nel 2020 cade nella fascia 45-59 nel 2030 entrerà nella fascia 60-74 modificando la composizione della popolazione. Anche le fasce 75-89 e 90+ aumentano gradualmente, frutto della diminuzione del tasso di mortalità e ancora una volta, almeno per la fascia 75-89, della natalità pregressa, sono infatti i nati dopo la Seconda guerra mondiale, periodo con un leggero aumento di nascite.

Previsioni comunali Scandicci 2022-2031

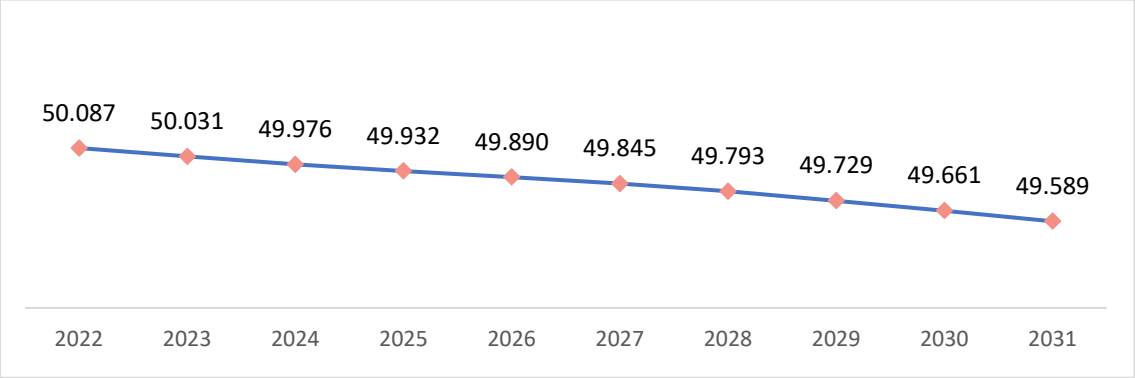
I residenti a Scandicci al 1 gennaio 2022 sono 50.087.
I residenti nella città metropolitana di Firenze al 1 gennaio 2022 sono 995.921.
Le previsioni al 2031 indicano che i residenti previsti nel comune di Scandicci al 1 gennaio saranno 49.589 e quelli della città metropolitana saranno 994.621.
La popolazione residente nel comune di Scandicci costituisce il 5,0% della popolazione residente nella città metropolitana, sia al 2022 sia al 2031.

Grafico 11: Comune di Scandicci. Previsioni popolazione residente dal 2022 al 2031



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

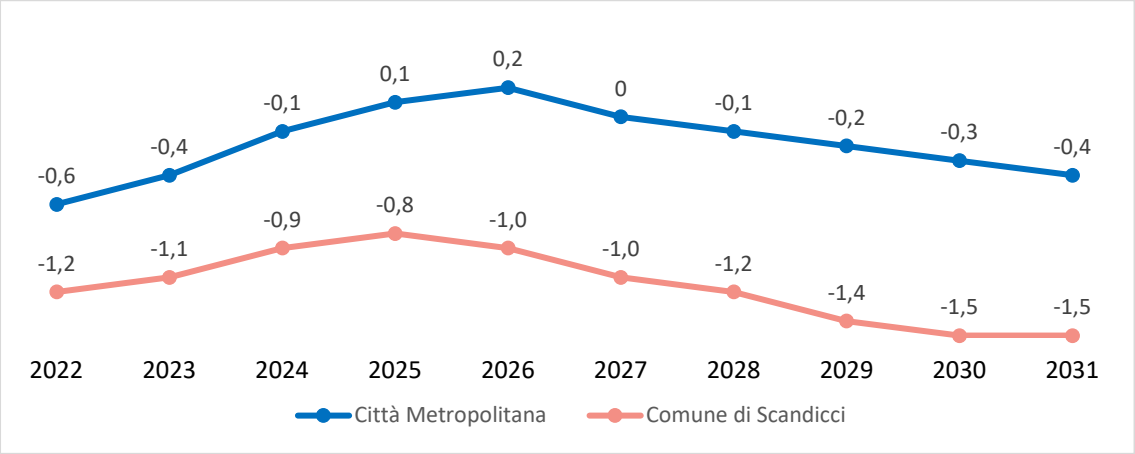
Grafico 12: Città metropolitana di Firenze. Previsioni popolazione residente dal 2022 al 2031.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Il trend del tasso di crescita del comune di Scandicci rispecchia quello della città metropolitana; tuttavia, si hanno tassi più bassi che non sono mai positivi. Il divario del tasso tra le due aree inoltre aumenta e a fine decennio arriva a -1,1 dal -0,6 iniziale. Le previsioni stimano che Scandicci al 2031 abbia un tasso di crescita inferiore a quello del 2022.

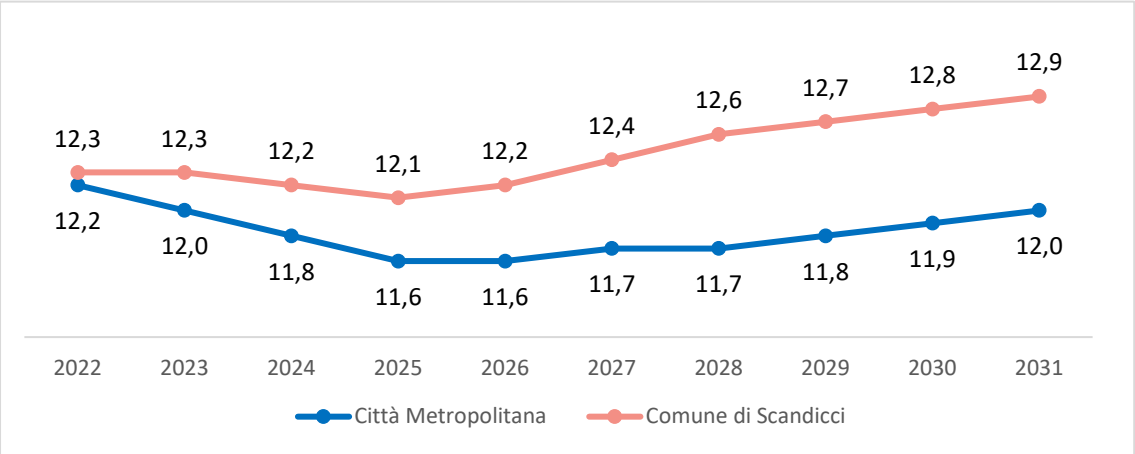
Grafico 13: Comune di Scandicci e città metropolitana di Firenze. Previsioni del tasso totale di crescita dal 2022 al 2031.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Il trend previsto della mortalità[1] del comune di Scandicci cala leggermente nei primi anni per poi risalire ben oltre la soglia iniziale (da 12,3 ‰ (morti ogni 1000 abitanti) nel 2022 a 12,9‰ nel 2031). Andamento simile per la città metropolitana, il cui tasso di mortalità inizialmente scende in maniera più decisa per poi risalire lentamente e rimanere però sotto il valore iniziale (12,2‰ nel 2022 e 12,0‰ nel 2031). Il grafico mostra come da un punto di partenza più o meno simile la forbice poi si apra e raggiunga una divergenza massima di +0,9 nel 2031.

Grafico 14: Comune di Scandicci e città metropolitana di Firenze. Previsioni tasso di mortalità dal 2022 al 2031.

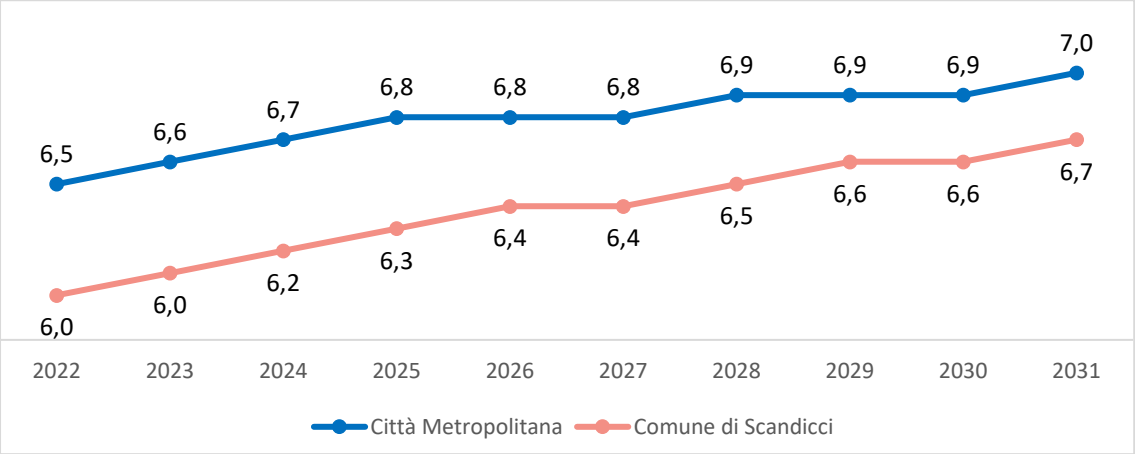


Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Nel 2022 il tasso di natalità per il comune di Scandicci è di 6,0‰ e per la città metropolitana di 6,5‰. Le previsioni sono al rialzo per entrambe le aree: il tasso di natalità del comune di Scandicci non supera mai quello della città metropolitana, tuttavia il divario che nel 2022 è di 0,5 punti, nel 2031 si riduce a 0,3.

1 questo dato è influenzato dalla struttura per età della popolazione ed è, normalmente, più alto dove la popolazione è più anziana.

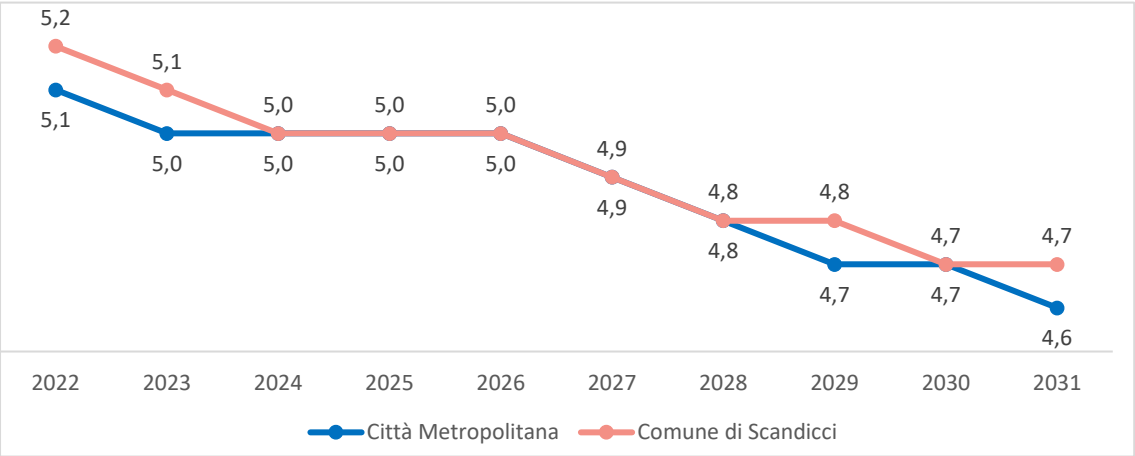
Grafico 15: Comune di Scandicci e città metropolitana di Firenze. Previsioni tasso di natalità dal 2022 al 2031.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Il tasso di migratorietà[2] del comune di Scandicci segue perfettamente l'andamento discendente di quello della città metropolitana. Si parte nel 2022 da uno scarto dello 0,1 con Scandicci al 5,2‰ e la città metropolitana al 5,1‰ e si arriva al 2031, con la stessa distanza dello 0,1, a 4,7‰ per Scandicci e 4,6‰ per la città metropolitana. Come mostra il grafico, dal 2024 al 2028 la previsione è di curve sovrapposte.

Grafico 16: Comune di Scandicci e città metropolitana di Firenze. Previsioni tasso di migratorietà dal 2022 al 2031

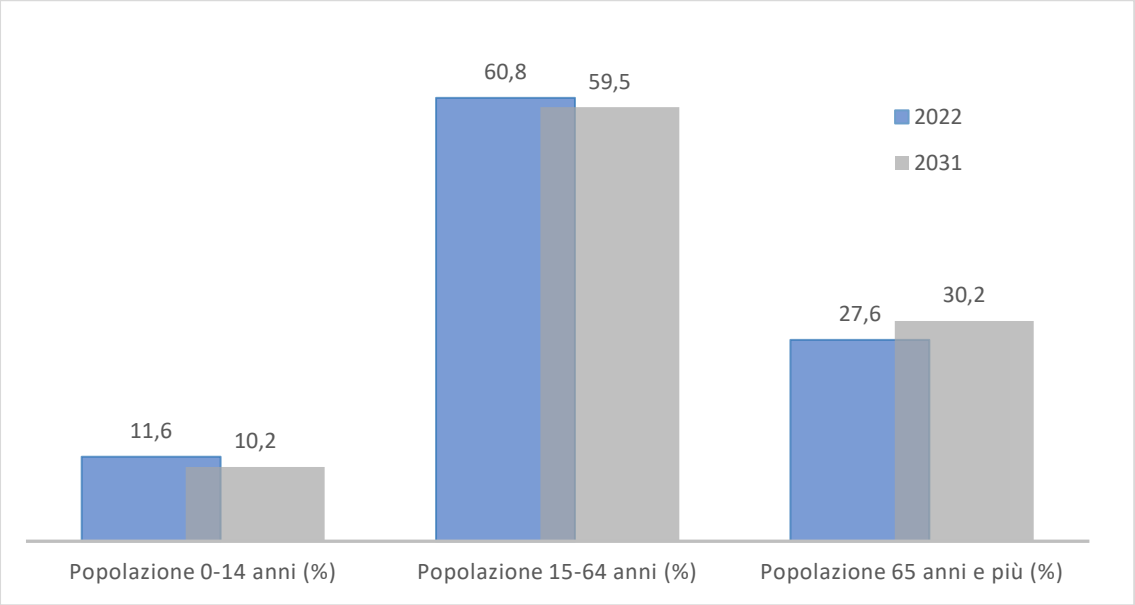


Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

La composizione dei residenti nel comune di Scandicci nel 2022 è diversa da quella della città metropolitana. C'è un maggior peso della fascia 65+, 27,6% contro il 25,6% della città metropolitana, a discapito delle altre fasce d'età. Nel 2031 si prevede un accentuato invecchiamento della popolazione, con la fascia 65+ che arriva al 30,2% nel comune di Scandicci e al 28,9% nella città metropolitana, riducendo la distanza rispetto al comune.

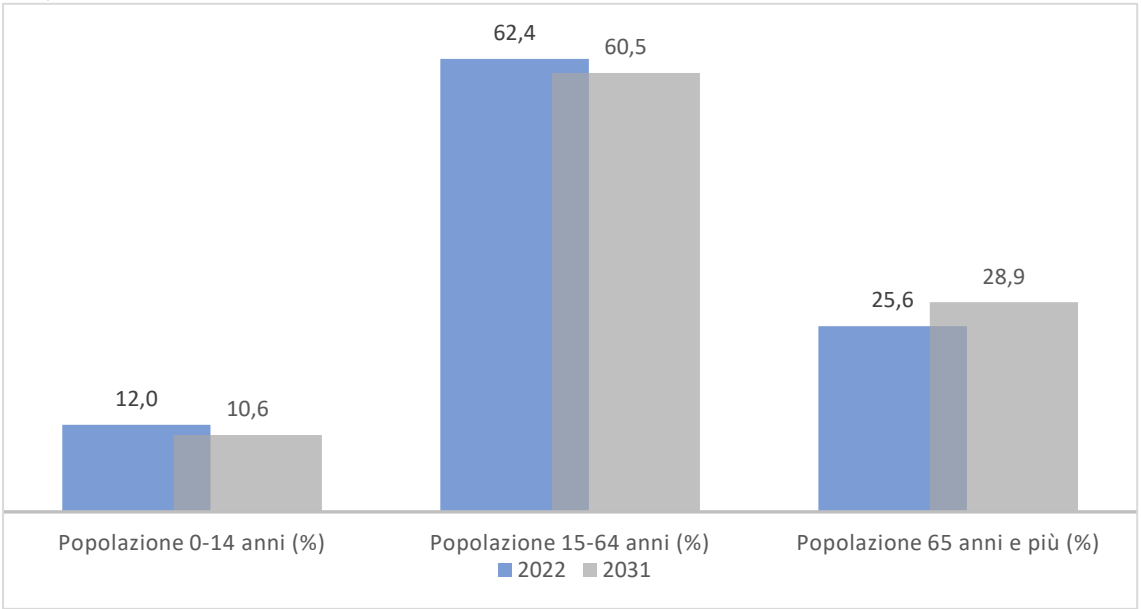
2 la migratorietà è il fenomeno demografico più complesso da prevedere: le attuali stime tengono conto del progressivo indebolimento dei flussi migratori dall'est europeo e del protrarsi della guerra in Ucraina.

Grafico 17: Comune di Scandicci. Composizione della popolazione residente per fascia d'età. 0-14 anni, 15-64 anni e 65+ anni. Anni 2022 e 2031.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

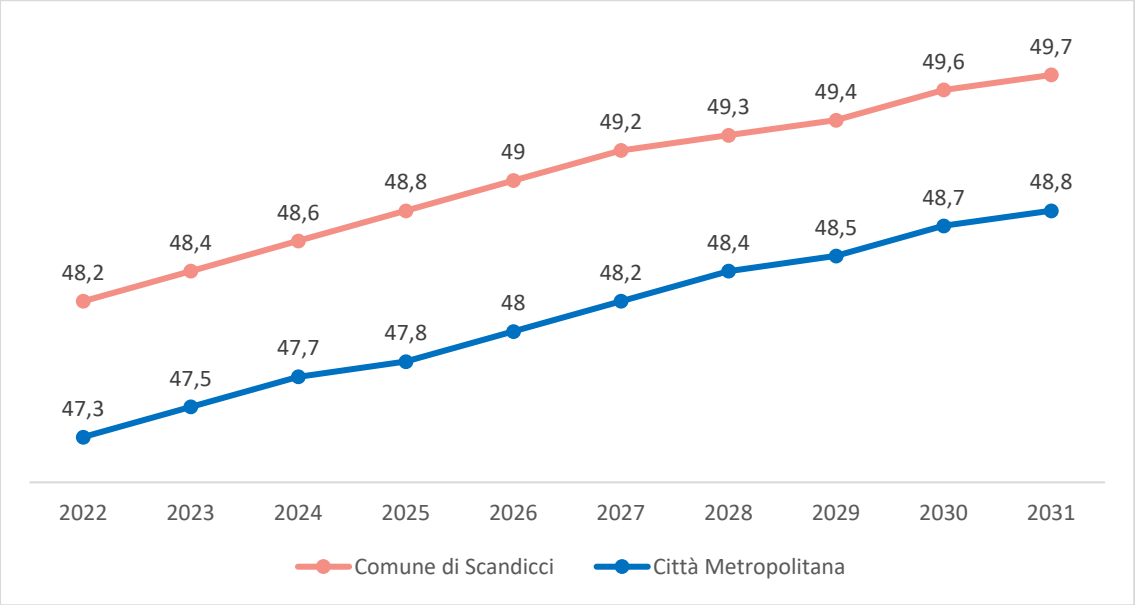
Grafico 18: Città metropolitana di Firenze. Composizione della popolazione residente per fascia d'età. 0-14 anni, 15-64 anni e 65+ anni. Anni 2022 e 2031.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

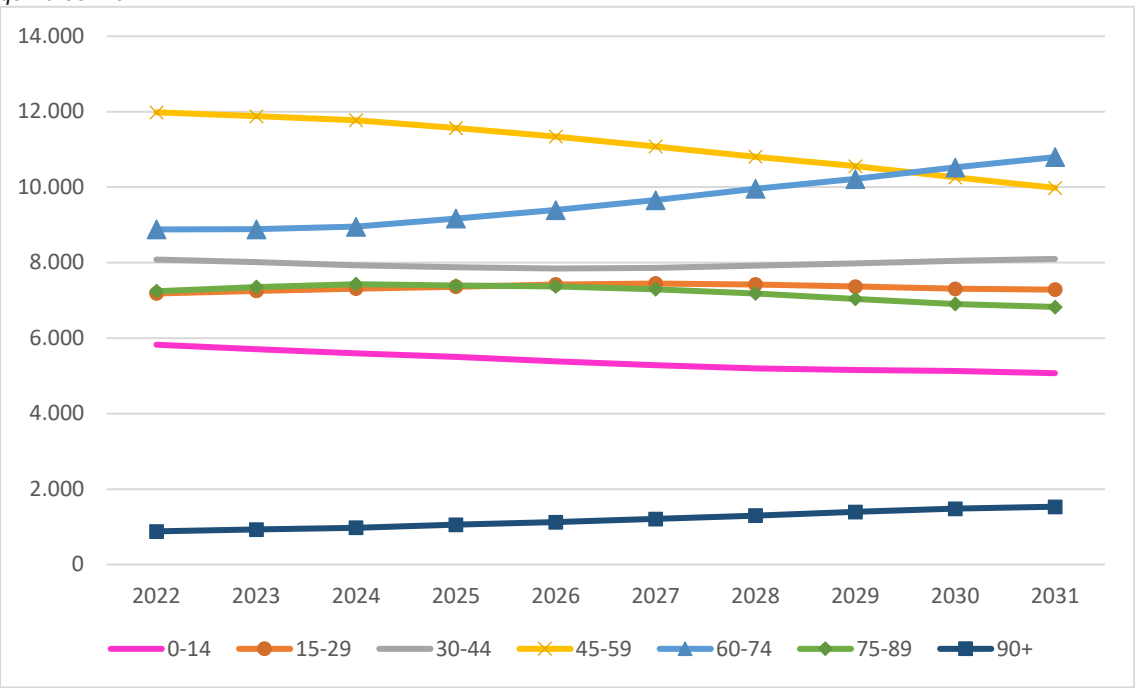
L'età media della popolazione del comune di Scandicci segue il trend crescente di quella della città metropolitana, stando sempre circa un anno al di sopra. Nel 2022 si registra 48,2 anni nel comune di Scandicci e 47,3 anni nella città metropolitana; nel 2031 l'età media aumenta in entrambe le aree di 1,5 anni, arrivando a 49,7 nel comune di Scandicci e 48,8 nella città metropolitana.

Grafico 19: Comune di Scandicci e città metropolitana di Firenze. Previsioni età media della popolazione residente dal 2022 al 2031.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Grafico 20: Comune di Scandicci. Previsione popolazione residente dal 2022 al 2031 per classi di età quindicennali.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Analogamente alle previsioni del comune di Firenze, anche per Scandicci la fascia 0-14 è in discesa.
Le fasce 15-29 e 30-44 sono pressochè stazionarie. La fascia 45-59, che nel 2022 costituisce la maggior parte della popolazione, è prevista in forte diminuzione e dal 2030 è atteso il superamento da parte della fascia 60-74, che invece aumenta rapidamente soprattutto dal 2024: sono i nati del baby boom, periodo di massima natalità in Italia e nel mondo. La generazione degli anni '60 e '70 che nel 2020 cade nella fascia 45-59 nel 2030 è entrata nella fascia 60-74 modificando la composizione della popolazione. Per la fascia 75-89 è previsto un lieve calo mentre i 90+ aumentano costantemente, frutto, ancora una volta della natalità pregressa, sono infatti i nati dopo la Seconda guerra mondiale, periodo con un leggero aumento di nascite.

Situazione Italiana

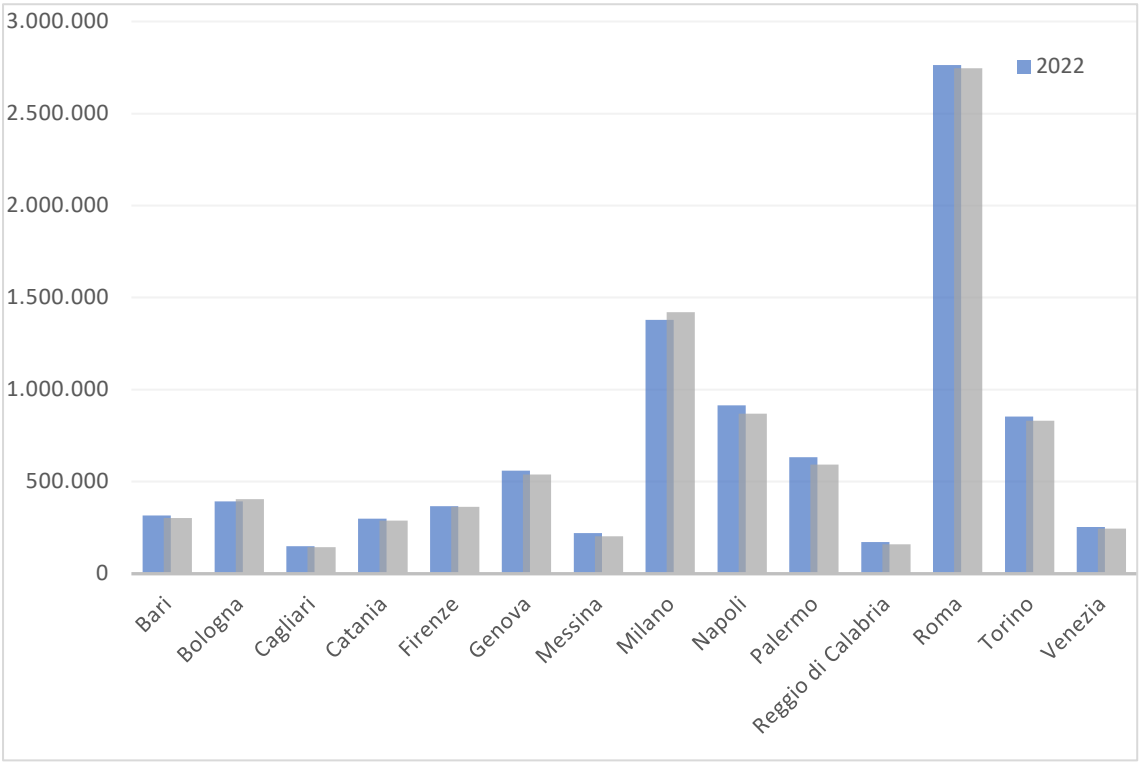
Le previsioni per la popolazione dei capoluoghi delle città metropolitane italiane indicano una generalizzata diminuzione dei residenti. Le uniche città che mostrano una tendenza opposta sono Bologna e Milano, che riportano rispettivamente un tasso di crescita pari a 3,1% e 3,0% (cfr. tabella 1). La città con il tasso di crescita più basso è Messina con un -7,8%, subito seguita dal -7,1% di Reggio Calabria. Si noti che anche Roma, città con il maggior numero di residenti d'Italia, al 2022 con quasi 3 milioni di abitanti prevede una diminuzione con una perdita di quasi 18.000 residenti, pari a una variazione percentuale del -0,6%, inferiore alla media italiana che è del -2,1% e anche a Firenze (-0,9%).

Tabella 1: Previsione popolazione residente nel 2022 e nel 2031 nei capoluoghi di città metropolitane italiane, saldo e saldo percentuale.

Città	2022	2031	SALDO	Δ%
Bari	315.759	302.590	-13.169	-4,2%
Bologna	392.991	405.488	12.497	3,1%
Cagliari	148.716	144.179	-4.537	-3,1%
Catania	298.690	288.034	-10.656	-3,6%
Firenze	367.165	363.736	-3.429	-0,9%
Genova	560.077	538.972	-21.105	-3,9%
Messina	220.077	203.680	-16.397	-7,8%
Milano	1.379.224	1.420.684	41.460	3,0%
Napoli	915.300	869.168	-46.132	-5,2%
Palermo	632.158	591.984	-40.174	-6,6%
Reggio di Calabria	171.538	159.872	-11.666	-7,1%
Roma	2.763.412	2.745.583	-17.829	-0,6%
Torino	853.753	830.393	-23.360	-2,8%
Venezia	254.198	244.637	-9.561	-3,8%
ITALIA	58.983.770	57.768.887	-1.214.883	-2,1%

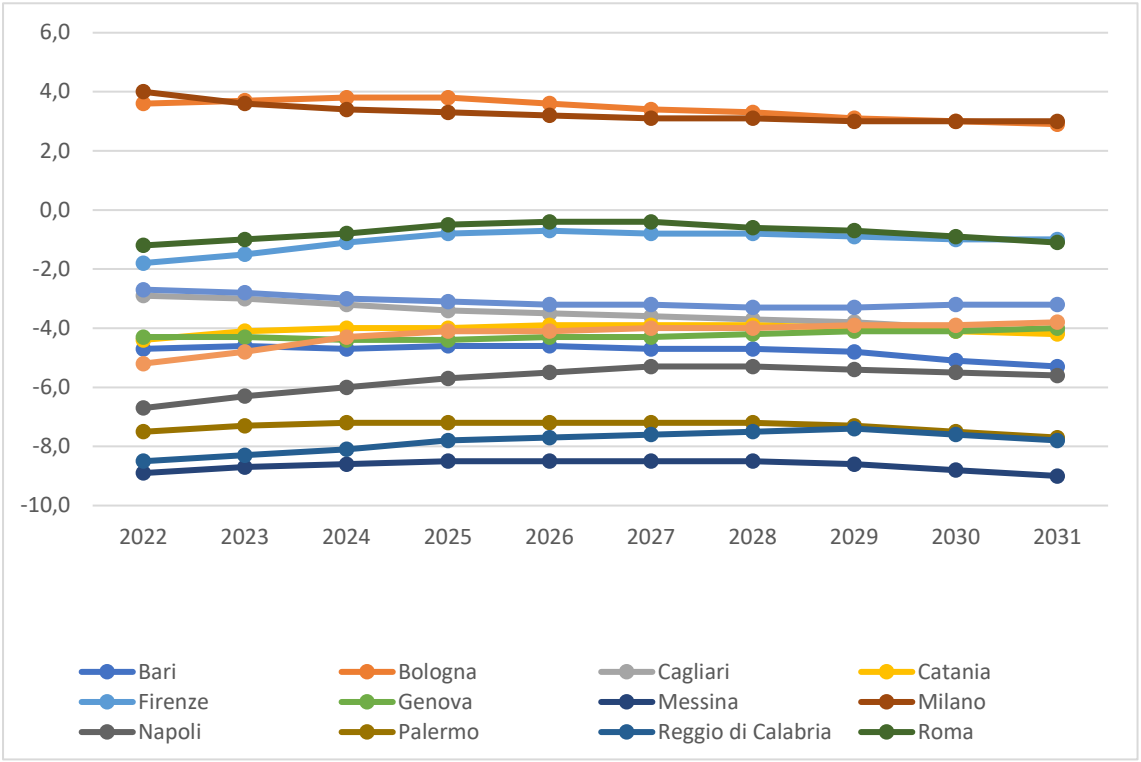
Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Grafico 21: Italia. Previsioni della popolazione residente nei capoluoghi delle città metropolitane nel 2022 e nel 2031.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Grafico 22: Italia. Previsioni tasso totale di crescita per i capoluoghi delle città metropolitane italiane tra il 2022 e il 2031.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

L'analisi del tasso di crescita mostra per quasi tutte le città che lo hanno negativo un aumento nella prima metà del decennio che corrisponde a una minor decrescita (ricordiamo che è il periodo post-Covid19) e un nuovo calo successivamente; fanno eccezione Torino e Cagliari, che sono in discesa anche nel primo periodo. Bologna e Milano, che hanno un tasso positivo, presentano la prima un andamento simile alle altre città, la seconda un calo per tutto il periodo.
Nella tabella seguente sono riportati i saldi dei principali tassi dal 2022 al 2031 per le i capoluoghi delle città metropolitane italiane e per l'Italia.

Tabella 2: Previsioni del saldo del tasso di natalità, tasso di mortalità, tasso di migratorietà e tasso totale di crescita tra 2022 e 2031 per i capoluoghi delle città metropolitane italiane e per l'Italia.

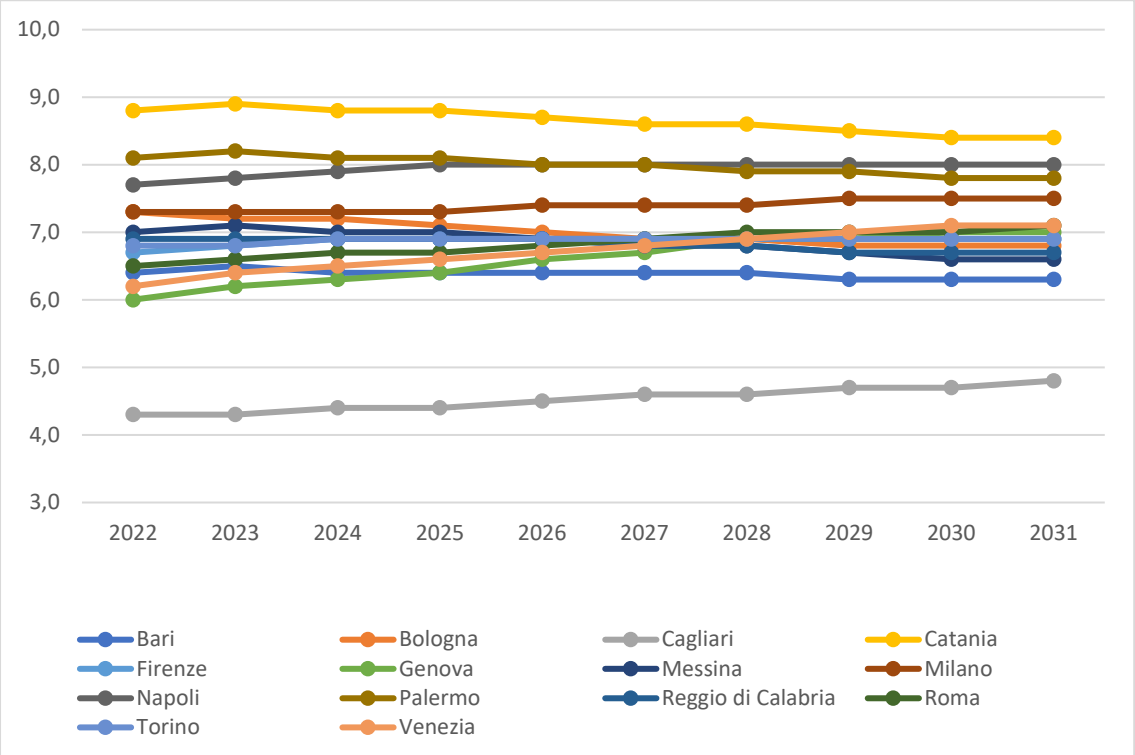
Città	Δ NATALITA'	Δ MORTALITA'	Δ MIGRATORIETA'	Δ CRESCITA
BARI	-0,1	-0,1	-0,6	-0,6
BOLOGNA	-0,5	-1,0	-1,2	-0,7
CAGLIARI	0,5	1,0	-0,5	-1,2
CATANIA	-0,4	-1,2	-0,6	0,2
FIRENZE	0,2	-0,6	-0,1	0,8
GENOVA	1,0	0,1	-0,7	0,3
MESSINA	-0,4	-0,4	-0,1	-0,1
MILANO	0,2	0,1	-1,1	-1,0
NAPOLI	0,3	-0,2	0,6	1,1
PALERMO	-0,3	-0,1	0,0	-0,2
REGGIO CALABRIA	-0,2	-0,2	0,7	0,7
ROMA	0,6	-0,1	-0,5	0,1
TORINO	0,1	0,6	-0,2	-0,5
VENEZIA	0,9	-0,3	0,1	1,4
ITALIA	0,4	0,1	-0,3	0,1

Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Il tasso di natalità a livello complessivo è previsto in leggera crescita nel decennio 2022-2031, nonostante qualche città sia in controtendenza. Fra le città osservate si notano Catania, con il tasso più elevato, che passa da 8,8‰ nel 2022 a 8,4‰ nel 2031 e Cagliari, col tasso più basso, che sale dal 4,3‰ al 4,8‰.

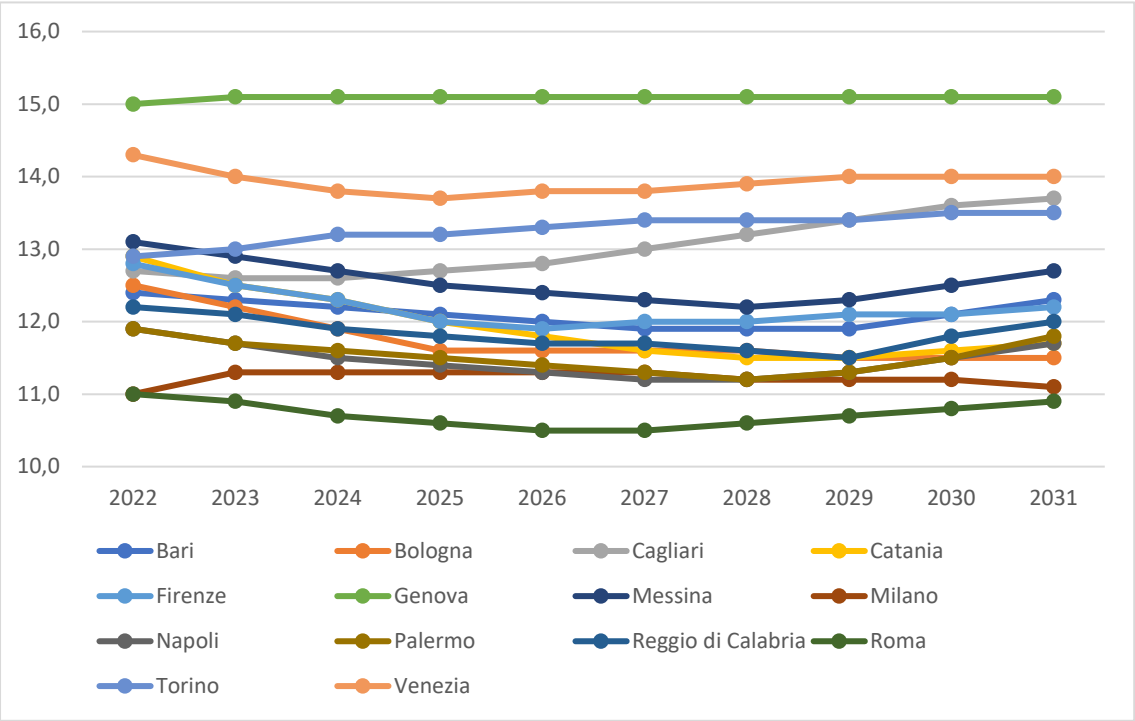
Il tasso di mortalità appare in calo per quasi tutte le città, forse a recuperare ancora le tante morti causate dal Covid-19, almeno fino al 2027 quando poi c'è un'inversione di tendenza; fanno eccezione Torino, Milano e Cagliari che nella fase iniziale presentano un tasso in crescita. Si distingue tra tutte le città Genova, con un tasso che oscilla pochissimo intorno al 15,0‰, molto più alto delle altre città. Bologna e Firenze rimangono nella media con un tasso rispettivamente di 12,5‰ e 12,8‰ nel 2022 e di 11,5‰ e 12,2‰ nel 2031. Il tasso più basso per tutto il periodo lo mantiene Roma, nel 2022 con 11,0‰ a pari con Milano e a 10,9‰ nel 2031.

Grafico 23: Italia. Previsioni tasso di natalità dal 2022 al 2031 per i capoluoghi delle città metropolitane italiane.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

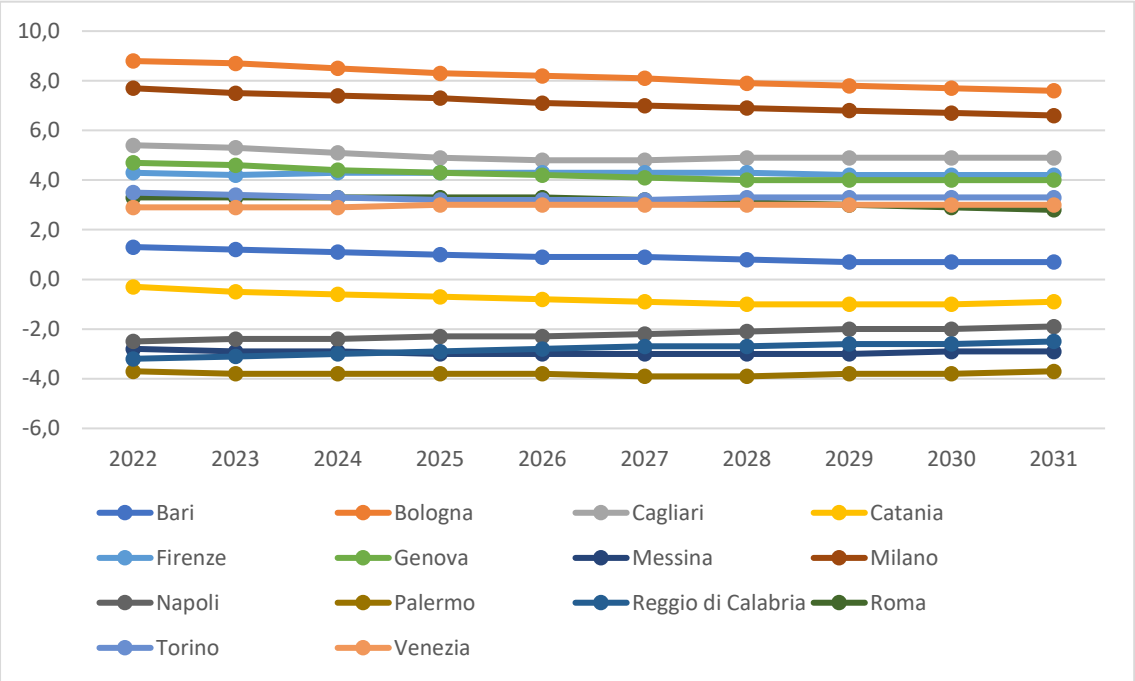
Grafico 24: Italia. Previsioni tasso di mortalità dal 2022 al 2031 per i capoluoghi delle città metropolitane italiane



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato

Il tasso di migratorietà è previsto in leggero calo. Le uniche città, oltre Venezia, che hanno un saldo positivo sono Reggio di Calabria e Napoli, che insieme a Palermo, Messina e Catania presentano però un tasso negativo. In questo quadro si distinguono Milano e Bologna, con il tasso più elevato rispettivamente di 7,7‰ e 8,8‰ nel 2022 e una previsione di 7,6‰ e 6,6‰ nel 2031, con un saldo superiore a -1,0 punti per entrambe. Possiamo ipotizzare che sia questa la spinta che porta Milano e Bologna ad essere le uniche città con un tasso di crescita positivo per tutto il decennio. Firenze presenta una situazione pressochè stabile con un tasso di 4,3‰ nel 2022, che scende a 4,2‰ nel 2031.

Grafico 25: Italia. Previsioni tasso di migratorietà dal 2022 al 2031 per i capoluoghi delle città metropolitane italiane.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati ISTAT http://demo.istat.it/ al 1 gennaio di ciascun anno indicato