



DIREZIONE SERVIZI SOCIALI

INFORMATIVA DETTAGLIATA

AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE

In base alla normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.**

Pertanto, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano**:

- dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, nascita e recapiti telefonici e mail
- situazione familiare, immagini, elementi caratteristici della identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale, sociale.
- dati inerenti lo stile di vita
- situazione economica
- situazione finanziaria
- situazione patrimoniale

Possono essere richiesti anche dati personali relativi ai soggetti che fanno parte del nucleo anagrafico e/o persone terze di riferimento

In particolare sono previsti trattamenti di **dati sensibili** relativi a:

- l'origine razziale o etnica
- la salute e lo stile di vita
- le condanne penali e interdizione legale

I dati raccolti saranno trattati in quanto il trattamento è **necessario** per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

I dati personali forniti saranno **oggetto** di:

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> raccolta | <input checked="" type="checkbox"/> utilizzo |
| <input checked="" type="checkbox"/> registrazione | <input checked="" type="checkbox"/> comunicazione mediante trasmissione |
| <input checked="" type="checkbox"/> organizzazione | <input checked="" type="checkbox"/> raffronto od interconnessione |
| <input checked="" type="checkbox"/> strutturazione | <input checked="" type="checkbox"/> limitazione |
| <input checked="" type="checkbox"/> conservazione | <input checked="" type="checkbox"/> cancellazione o distruzione |
| <input checked="" type="checkbox"/> adattamento o modifica | <input checked="" type="checkbox"/> profilazione |
| <input checked="" type="checkbox"/> estrazione | <input checked="" type="checkbox"/> pseudonimizzazione |
| <input checked="" type="checkbox"/> consultazione | <input checked="" type="checkbox"/> ogni altra operazione applicata ai dati |

In caso di comunicazione i dati saranno **trasmessi** a:

- Persone fisiche e altri soggetti privati, enti o associazioni unicamente in caso di previsione di Legge o espressa autorizzazione da parte del richiedente
- Pubbliche Amministrazioni, altri soggetti Pubblici e/o gestori di Pubblici Servizi per il perseguimento di finalità istituzionali proprie e/o per l'erogazione di servizi pubblici in nome e per conto del Comune di Firenze
- Autorità giudiziaria

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Il trattamento sarà effettuato sia **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche

previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

- [X] misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, la cui efficacia va valutata regolarmente
- [X] sistemi di autenticazione
- [X] sistemi di autorizzazione
- [X] sistemi di protezione
- [X] sicurezza anche logistica

I dati personali vengono conservati a tempo illimitato nel rispetto della vigente normativa.

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82)

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	tel.	email
Titolare	Comune di Firenze	+39 055.055	protocollo@pec.comune.fi.it
Responsabile	Direttore Servizi Sociali	+39 2616843	direzione.servizisociali@comune.fi.it direzione.servizisociali@pec.comune.fi.it
DPO (Responsabile Protezione Dati)	Dott. Otello Cini		rdprivacy@comune.fi.it cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	www.comune.fi.it
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX:32016R0679
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it
Garante italiano della protezione dei dati	http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home

IL TITOLARE

Comune di Firenze con sede in Firenze Palazzo Vecchio P. IVA 01307110484